

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Ради Платіжної організації  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір”  
(протокол від 01.08.2016 № 315/2016)

Із змінами, внесеними рішеннями Ради  
Платіжної організації НПС “ПРОСТІР”  
(протокол від 15.09.2016 № 320/2016,  
протокол від 27.10.2016 № 322/2016,  
протокол від 29.03.2017 № 7/2017,  
протокол від 03.08.2017 № 19/2017,  
протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018,  
протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019,  
протокол від 17.11.2020 №57/21/2020,  
протокол від 18.01.2021 №57/1/2021,  
протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023)

Із змінами, внесеними рішенням  
Ради Оператора НПС “ПРОСТІР”:  
(протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024;  
протокол від 10.07.2024 № 57/14/2024;  
протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026)

**Положення  
про порядок вступу банків до Національної  
платіжної системи “Український платіжний  
простір” і припинення участі в системі**



*(Назва Положення в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 15.09.2016 № 320/2016)),*

*(У назві, тексті та в додатках до Положення слово “вступ” у всіх відповідних відмінках замінено словом “приєднання”, згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 18.01.2021 № 57/1/2021)).*

*У тексті та в додатках до Положення слова “Платіжна організація” замінено словом “Оператор” у всіх відповідних відмінках, у тексті Положення слова “Договір приєднання до НПС “ПРОСТІР”” замінено словами “Договір про участь” у всіх відповідних відмінках, згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

3  
**Зміст**

1.	Загальні положення.....	4
2.	Порядок оформлення участі банку в НПС “ПРОСТІР” .....	5
3.	Порядок припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР” .....	13
4.	Порядок обмеження або тимчасового зупинення роботи банку в НПС “ПРОСТІР” .....	19
	<i>Додаток 1 Заява про вступ до НПС “ПРОСТІР” .....</i>	<i>20</i>
	<i>Додаток 2 Договір про участь банку в НПС “ПРОСТІР” .....</i>	<i>22</i>
	<i>(Додаток 3 до Положення виключено згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))</i>	
	<i>(Додаток 4 до Положення виключено згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 17.11.2020 № 57/21/2020))</i>	
	<i>Додаток 5.1 Заява про відкриття кобейджингового проекту в НПС “ПРОСТІР” .....</i>	<i>54</i>
	<i>Додаток 5.2 Додатковий договір до Договору про участь в НПС “ПРОСТІР”. .....</i>	<i>56</i>
	<i>Додаток 6 Договір про проведення розрахунків між учасниками НПС “ПРОСТІР” .....</i>	<i>59</i>
	<i>Додаток 7 Повідомлення про внесення/зміну відомостей про учасника НПС “ПРОСТІР” .....</i>	<i>70</i>

## 1. Загальні положення

1.1. Це Положення розроблене згідно із законами України “Про Національний банк України”, “Про банки і банківську діяльність”, “Про платіжні послуги”, іншими законодавчими актами України, а також Правилами Національної платіжної системи “Український платіжний простір”, затвердженими рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол № 213/2013 від 07.06.2013), із змінами (далі – Правила), та іншими нормативно-правовими актами Національного банку України.

*(пункт 1.1 розділу 1 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

1.2. Положення визначає процедуру, послідовність вступу банку до Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – НПС “ПРОСТІР”), оформлення його участі в НПС “ПРОСТІР”, процедуру тимчасового зупинення роботи та порядок припинення його участі в системі.

*(пункт 1.2 розділу 1 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

1.3. Банк вступає до НПС “ПРОСТІР” та припиняє свою участь у цій системі відповідно до умов цього Положення, Правил та умов договору про участь банку в Національній платіжній системі “Український платіжний простір” (далі – Договір про участь).

*(розділ 1 доповнено новим пунктом 1.3 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

1.4. Документи, передбачені цим Положенням, подаються до Оператора в один із таких способів:

1) у паперовій формі засобами поштового зв'язку з одночасним обов'язковим поданням сканованих копій цих документів у порядку визначеному підпунктом 2 цього пункту Положення;

2) у формі електронного документа та/або електронної копії оригіналу документа в паперовій формі засвідченої кваліфікованим електронним підписом, електронним повідомленням на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) або за допомогою системи електронної пошти Національного банку (портал [22SPRA@U1H0](mailto:22SPRA@U1H0)) або іншими засобами електронного зв'язку, що використовуються Національним банком для електронного документообігу.

1.5. Терміни та визначення, які використовуються в цьому Положенні, вживаються в значеннях, наведених у Законі України “Про платіжні послуги”, нормативно-правових актах Національного банку, Правилах та інших нормативних документах НПС “ПРОСТІР”.

*(розділ 1 доповнено новими пунктами 1.4, 1.5 згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

## 2. Порядок оформлення участі банку в НПС “ПРОСТІР”

2.1. Банк для вступу до НПС “ПРОСТІР” подає Оператору НПС “ПРОСТІР” (далі – Оператор), функції якого виконує Національний банк України (далі – Національний банк), заяву про вступ до НПС “ПРОСТІР” за формою згідно з додатком 1 до цього Положення (далі – Заява), яка підписується уповноваженою особою банку та надсилається Оператору електронною поштою Національного банку. Оператор протягом строку, що не перевищує 30 календарних днів з дня отримання Заяви, забезпечує її розгляд та прийняття рішення про надання дозволу або про відмову у вступі до НПС “ПРОСТІР”.

*(пункт 2.1 розділу 2 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 2.1 розділу 2 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

*(пункт 2.1 розділу 2 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

2.2. Департамент платіжних систем та інноваційного розвитку, який забезпечує діяльність секретаріату колегіального органу, що забезпечує виконання Національним банком України функцій Оператора (далі – Рада) надсилає запити структурним підрозділам Національного банку для надання ними протягом 15 робочих днів інформації в межах компетенції щодо можливості участі банку в НПС “ПРОСТІР”, а саме:

1) Департаменту інтегрованого нагляду за банками щодо загальної оцінки фінансового стану банку, зокрема щодо:

*(абзац із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

а) розміру та відповідності регулятивного капіталу банку вимогам нормативно-правових актів Національного банку;

б) реєстрації та фактичної сплати статутного капіталу банку;

в) фінансового результату діяльності банку за останній рік;

г) дотримання банком протягом останніх шести місяців економічних нормативів та нормативів обов’язкового резервування на кореспондентському рахунку в Національному банку;

г) застосування заходів впливу до банку протягом останнього року.

2) Департаменту безпеки щодо здійснення аналізу організаційної та технологічної готовності банку, який має намір вступити до НПС “ПРОСТІР”, з питань безпеки розрахунків, зокрема щодо наявності в банку:

а) підрозділу, який супроводжує напрям безпеки інформації під час обслуговування операцій з використанням електронних платіжних засобів;

б) регламентуючих документів, якими регулюється діяльність підрозділів за напрямом безпеки розрахунків з використанням електронних платіжних засобів;

в) програмних комплексів моніторингу операцій з використанням електронних платіжних засобів та відповідних систем захисту платіжної інформації.

3) Департаменту фінансового моніторингу щодо наявності порушень вимог валютного законодавства, законодавства у сфері фінансового моніторингу та санкційного законодавства України, застосування до банку заходів впливу за порушення вимог цього законодавства;

4) структурному підрозділу Національного банку, до повноважень якого належить питання оверсайта платіжної інфраструктури, щодо застосування до банку, який є об'єктом нагляду (оверсайта) заходів впливу, визначених законодавством України.

*(пункт 2.2 Положення із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, пункт 2.2 розділу 2 в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

2.3. На підставі інформації, отриманої відповідно до пункту 2.2 розділу 2 цього Положення, та результатів перевірки, здійсненої Департаментом платіжних систем та інноваційного розвитку, Рада приймає рішення про надання дозволу на вступ банку до НПС "ПРОСТІР" або про відмову у вступі до системи. Рішення оформляється відповідним протоколом Ради.

*(пункт 2.3 розділу 2 в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(пункт 2.3 розділу 2 в редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 №57/2/2026))*

2.3.<sup>1</sup> Рада має право відмовити в наданні дозволу на вступ та підключенні банку до НПС "ПРОСТІР" у разі наявності хоча б однієї з таких обставин:

1) надання недостовірної інформації;

2) застосування до банку (протягом року, що передує дню одержання Заяви) заходів впливу за порушення законодавства України з питань діяльності платіжних систем відповідно до нормативно-правових актів Національного банку з питань застосування заходів впливу до об'єктів нагляду (оверсайту), які не були виконанні до дня одержання заяви, та/або неусунення причин, які стали підставою для застосування до банку цих заходів впливу;

3) застосування до банку (протягом року, що передує дню одержання Заяви) заходів впливу з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері реалізації спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), валютного законодавства, які не були виконані до дня одержання заяви, та/або неусунення причин, та які стали підставою для застосування до банку цих заходів впливу;

4) виявлення за результатами перевірки та аналізу, здійснених Департаментом платіжних систем та інноваційного розвитку та структурними

підрозділами Національного банку відповідно до пункту 2.2 розділу 2 цього Положення, негативної інформації.

*(розділ 2 доповнено новим пунктом 2.3.<sup>1</sup> згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

2.4. Оператор протягом трьох робочих днів з дня прийняття Радою рішення про надання дозволу на укладання Договору про участь або про відмову в його укладанні, засобами електронної пошти Національного банку повідомляє банк про прийняте Радою рішення.

*(пункт 2.4 розділу 2 в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 2.4 розділу 2 із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

2.4.<sup>1</sup> Оператор має право продовжити строк зазначений в пункті 2.1 розділу 2 цього Положення, у разі потреби перевірки достовірності поданих матеріалів/інформації та/або отримання додаткових документів/інформації але не більше ніж на 30 календарних днів. Оператор повідомляє банк про продовження строку розгляду не пізніше ніж за три робочих дні до його завершення.

*(розділ 2 доповнено новим пунктом 2.4.<sup>1</sup> згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

2.5. Банк протягом п'яти робочих днів з дня отримання повідомлення зазначеного в пункті 2.4 цього розділу, для укладання Договору про участь подає Оператору копії:

установчих документів цієї юридичної особи в повному обсязі (зі змінами в разі їх наявності);

витягу з Реєстру платників податку на додану вартість (для контрагента, який є платником податку на додану вартість);

документів щодо підтвердження повноваження осіб, які підписують договір.

*(пункт 2.5 Положення із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 2.5 розділу 2 із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

2.6. Оператор протягом 10 робочих днів після отримання від банку документів, зазначених у пункті 2.5 розділу 2 цього Положення, готує та надсилає банку для підписання (у паперовому або електронному вигляді) проект Договору про участь, додатком до якого є Договір про надання права на використання знака для товарів та послуг (торговельної марки) НПС "ПРОСТІР" (додаток 2).

*(пункт 2.6 Положення в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 2.6 розділу 2 із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

*(пункт 2.7. розділу 2 виключено згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.8. Банк після отримання від Оператора проєкту Договору про участь має підписати його та, якщо договір укладається в паперовій формі, повернути один примірник Оператору.

*(пункт 2.8 розділу 2 в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.9. Термін підписання банком (у електронній формі) або подання підписаного проєкту Договору про участь (у паперовій формі) обмежується 30 календарними днями, що відлічується з дня його відправлення Оператором до банку. Дозвіл на вступ до НПС “ПРОСТІР” може бути анульовано Радою, якщо протягом зазначеного строку до Оператора не надійде підписаний банком договір та за умови відсутності поважних обставин, про які належним чином повідомив банк.

*(пункт 2.9 Положення із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 2.9 розділу 2 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

*(пункт 2.9 розділу 2 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

2.10. Датою вступу банку до НПС “ПРОСТІР” є дата набрання чинності Договору про участь.

*(пункт у редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, пункт 2.10 розділу 2 із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.11. Оператор протягом 5 робочих днів після підписання банком Договору про участь (в електронній формі) / отримання від банку підписаного примірника Договору про участь (в паперовій формі):

надсилає банку акти про надані Національним банком послуги з оформлення участі в НПС “ПРОСТІР”, а також засобами системи електронної пошти Національного банку нормативні документи НПС “ПРОСТІР” згідно з переліком, наведеним на сайті НПС “ПРОСТІР”;

надсилає повідомлення Розрахунковому банку про укладення з банком Договору про участь;

здійснює реєстрацію банку в Реєстрі платіжної інфраструктури (далі - Реєстр) шляхом внесення відомостей про нього до Реєстру.

*(пункт у редакції згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, пункт 2.11 розділу 2 із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023)) (пункт 2.11 розділу 2 із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

2.12. Банк зобов'язаний здійснити оплату послуг Оператору у строки та в порядку, визначеному Договором про участь.

*(пункт у редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 2.13 розділу 2 виключено згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

2.14. Банк зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після внесення змін до назви, зміни осіб, уповноважених підписувати договори, зміни місцезнаходження та платіжних реквізитів банку, які зазначені у договорах, що укладені з Національним банком, повідомити Оператора про це та подати відповідні документи.

*(пункт зі змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 2.15. виключено згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 17.11.2020 № 57/21/2020))*

2.16. Банк, який внаслідок реорганізації шляхом приєднання, злиття, поділу припиняє свою діяльність як юридична особа, припиняє свою участь у НПС "ПРОСТІР" у порядку, передбаченому розділом 3 цього Положення.

Банк- правонаступник учасника НПС "ПРОСТІР", створений у результаті реорганізації, має право вступити до НПС "ПРОСТІР" у порядку, передбаченому цим розділом. Банк- правонаступник здійснює оплату за послуги, що надає Національний банк, який виконує функції Оператора.

*(пункт 2.16 розділу 2 із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.17. Оператор розміщує інформацію про банки, які стали учасниками НПС "ПРОСТІР", на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua/ua/payments/>) та на сайті НПС "ПРОСТІР" (<https://prostir.gov.ua/ua/banks>).

*(пункт зі змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.18. Банк, який став учасником НПС “ПРОСТІР”, отримує ідентифікаційний номер емітента/еквайра відповідно до документа Оператора, який визначає порядок призначення ідентифікаційних номерів емітентів/еквайрів.

Випуск емітентами платіжних кобейджингових карток може здійснюватися з використанням ідентифікаційного номера емітента, який призначений оператором іншої платіжної системи за погодженням з Оператором НПС “ПРОСТІР”.

До початку емісії кобейджингових платіжних карток банк надсилає Оператору заяву про відкриття кобейджингового проекту (додаток 5.1) та укладає з Оператором додатковий договір до Договору про участь (додаток 5.2).

*(пункт зі змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.19. Для забезпечення роботи в НПС “ПРОСТІР” банк зобов’язаний укласти необхідні договори з відповідними суб’єктами взаємовідносин НПС “ПРОСТІР” та іншими юридичними особами, які мають на це право (уклали відповідний договір):

а) розрахунковим банком НПС “ПРОСТІР” (Операційним департаментом Національного банку) про проведення розрахунків між учасниками НПС “ПРОСТІР” (додаток 6);

б) надавачем послуг – незалежним процесинговим центром, який уклав з Оператором договір, що передбачає інформаційне обслуговування учасників НПС “ПРОСТІР”, або іншим банком учасником, що має власну процесингову систему (центр) (далі – власний процесинговий центр) (у разі відсутності в банку власного процесингового центру);

в) виробником та/або персоналізатором електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” (у разі виконання банком функцій емітента та наміру здійснювати емісію пластикових чи іншого виду карток на фізичних носіях);

г) торговцями про обслуговування електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” (у разі виконання банком функцій еквайра).

*(пункт зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.20. Розрахунковий банк після отримання від Оператора копій документів, зазначених у пункті 2.5 цього Положення та реквізитів від банку, необхідних для укладання договору про проведення розрахунків, протягом 10 робочих днів (термін може бути продовженим у разі відтермінування укладення договору про проведення розрахунків з боку банку або необхідності отримання додаткової інформації від структурних підрозділів Національного банку щодо поданих банком документів) забезпечує підписання договору про проведення розрахунків

уповноваженою особою Національного банку в електронній формі або в паперовій формі та надсилає його на підпис банку.

Банк протягом 10 робочих днів з дати укладання договору з розрахунковим банком перераховує початковий внесок до страхового фонду, у розмірі, встановленому Оператором, на відповідний рахунок, відкритий у розрахунковому банку, що є необхідною умовою для початку роботи банку в НПС “ПРОСТІР” як самостійного учасника клірингу.

Розрахунковий банк протягом трьох робочих днів, після дня, в якому Національним банком отримано підписаний банком договір про проведення розрахунків, повідомляє підрозділ, який виконує функції Оператора, про укладення договору про проведення розрахунків з банком, а також повідомляє про факт надходження коштів до страхового фонду протягом трьох робочих днів після перерахування їх банком.

*(Положення доповнено новим пунктом згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017), (пункт зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023)) (пункт 2.20 розділу 2 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

2.21. Банк (у разі виконання функцій емітента) перед початком емісії електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” зобов’язаний узгодити їх дизайн:

з виробником та Оператором у разі наміру емісії пластикових чи іншого виду карток на фізичних носіях;

Оператором у разі наміру емісії віртуальних карток.

Виготовлення електронних платіжних засобів/випуск віртуальних платіжних карток НПС “ПРОСТІР” можливе після погодження їх дизайну з Оператором.

*(пункт у редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.22. Оператор для забезпечення роботи банку в НПС “ПРОСТІР”, а саме здійснення:

операцій за електронними платіжними засобами, емітованими банком, у мережі інших учасників;

операцій у мережі банку за електронними платіжними засобами, емітованими іншими учасниками,

здійснює підключення банку до Центрального маршрутизатора.

У разі використання банком власного процесингового центру, банку необхідно побудувати два канали зв’язку (основний і резервний, використовуючи для цього два провайдери зв’язку) між ним та Центральним маршрутизатором та провести тестування.

Оператор надає учаснику НПС “ПРОСТІР” інформацію щодо мережевих налаштувань.

Департамент інформаційних технологій разом з Департаментом безпеки Національного банку здійснюють налаштування каналів зв'язку з урахуванням інформації, отриманої від учасника НПС "ПРОСТІР" та Центрального маршрутизатора.

Якщо банк планує використовувати послуги незалежного процесингового центру, який вже підключений до Центрального маршрутизатора, то він має укласти відповідний договір з незалежним процесинговим центром про надання таких послуг.

*(Положення доповнено новим пунктом згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017), пункт зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.23. Оператор для організації інформаційного захисту платіжних повідомлень, обмін якими здійснюється за допомогою каналу зв'язку з Центральним маршрутизатором, здійснює генерування та передачу банку (у разі прямого підключення до Центрального маршрутизатора) / незалежному процесинговому центру криптографічних ключів модулів безпеки, у порядку визначеному документом НПС "ПРОСТІР", що регулює порядок роботи з криптографічними ключами модулів безпеки НПС "ПРОСТІР".

Генерування та передача криптографічних ключів модулів безпеки НПС "ПРОСТІР" не здійснюється, якщо банк уклав договір на надання послуг процесингу з незалежним процесинговим центром, який має укладений договір з Оператором та надає послуги процесингу діючим учасникам НПС "ПРОСТІР".

*(Положення доповнено новим пунктом згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

*(пункт 2.23 розділу 2 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

2.24. Після отримання банком ідентифікаційного номера емітента/еквайра та перерахування початкового внеску до страхового фонду Департамент платіжних систем та інноваційного розвитку:

1) створює обліковий запис учасника в Центральному маршрутизаторі та здійснює його налаштування;

2) надсилає Департаменту інформаційних технологій та Операційному департаменту відомості про учасника за формою наведеною в додатку 7 для внесення відомостей про учасника в їх системи.

У разі зміни інформації про учасника, Департамент платіжних систем та інноваційного розвитку оновлює інформацію в обліковому записі та надсилає оновлені відомості про учасника за формою наведеною в додатку 7 Департаменту інформаційних технологій та Операційному департаменту для внесення змін про учасника в їх системах.

*(Положення доповнено новим пунктом згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017), пункт зі змінами, внесеними згідно з*

*рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019))  
(пункт 2.24 розділу 2 у редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.25. Банк має забезпечити підготовку та проведення інтеграційного тестування взаємодії з Центральним маршрутизатором (генерування та обмін тестовими ключами, випуск і випробування тестових платіжних карток, перевірку основних типів операцій, генерування та обмін продуктивними ключами та інші заходи).

*(Положення доповнено новим пунктом згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

2.26. Після проведення успішного інтеграційного тестування взаємодії з Центральним маршрутизатором Оператор здійснює розсилання всім підключеним учасникам та процесинговим центрам таблиці з ідентифікаційним номером емітента/еквайра нового учасника та повідомлення учаснику про дату його переведення в промисловий режим роботи.

*(Положення доповнено новим пунктом згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017), пункт в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018))*

2.27. Після переведення учасника в промисловий режим роботи в НПС “ПРОСТІР” здійснюється підключення та налаштування доступу банку до Диспутної системи Центрального маршрутизатора відповідно до Порядку вирішення спірних ситуацій з використанням електронних платіжних засобів Національної платіжної системи “Український платіжний простір”, затвердженого рішенням Ради (протокол від 16.01.2017 № 3), із змінами.

*(Положення доповнено новим пунктом згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

### 3. Порядок припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР”

3.1. Рада приймає рішення про припинення участі в НПС “ПРОСТІР” за заявою банку чи з ініціативи Оператора за наявності підстав, наведених у главі 11 розділу II Правил.

Банк для припинення участі в НПС “ПРОСТІР” за власною ініціативою, подає Оператору заяву про припинення участі в НПС “ПРОСТІР” в довільній формі, у спосіб визначений в пункті 1.4 розділу I цього Положення.

Оператор повідомляє банк про прийняте Радою рішення щодо припинення його участі в НПС “ПРОСТІР” протягом п'яти робочих днів із дня його прийняття.

*(пункт 3.1 Положення зі змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019))*

*(пункт 3.1 розділу 3 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.2. Департамент інтегрованого нагляду за банками / Департамент фінансового моніторингу не пізніше робочого дня, наступного за днем прийняття Правлінням Національного банку рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку, засобами системи електронного документообігу Національного банку повідомляє про це рішення Департамент платіжних систем та інноваційного розвитку.

*(пункт 3.2 розділу 3 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.3. Оператор на підставі рішення Ради про припинення участі в НПС “ПРОСТІР” забезпечує блокування операцій на рівні Центрального маршрутизатора, а саме:

операцій за електронними платіжними засобами, емітованими банком, у платіжних пристроях інших учасників;

операцій у платіжних пристроях банку за електронними платіжними засобами, емітованими іншими учасниками.

*(пункт 3.3 розділу 3 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 3.3 розділу 3 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.4. Оператор, якщо банк, робота якого припиняється в НПС “ПРОСТІР”, має непряме підключення до Центрального маршрутизатора, надсилає незалежному процесинговому центру або іншому банку-учаснику, який надає послуги процесингу цьому банку, повідомлення про необхідність здійснити блокування операцій цього банку:

1) за електронними платіжними засобами, емітованими банком, у мережі інших учасників (для емітентів);

2) у мережі банку за електронними платіжними засобами, емітованими іншими учасниками (для еквайрів).

Незалежний процесинговий центр або інший банк-учасник, здійснюють блокування операцій, зазначених у повідомленні, невідкладно але не пізніше наступного календарного дня після отримання повідомлення від Оператора або у термін, зазначений в повідомленні.

*(пункт 3.4 Положення зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019))*

*(пункт 3.4 розділу 3 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.5. Банк у разі припинення участі в НПС “ПРОСТІР” за власною ініціативою зобов’язаний виконати такі умови:

1) повідомити користувачів про припинення своєї участі в НПС “ПРОСТІР” та про припинення дії договору(ів) з ними та/або припинення їх обслуговування за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР” не менше ніж за 60 календарних днів до припинення участі;

2) вивести з обігу (припинити обслуговування) електронні платіжні засоби НПС “ПРОСТІР” (для емітентів). Наявні у емітента заготовки електронних платіжних засобів/емітовані але не видані електронні платіжні засоби НПС “ПРОСТІР” повинні бути знищені шляхом механічного руйнування чип-модулів та/або магнітної смуги зі складенням відповідного акта;

3) з дати, визначеної у рішенні Ради про припинення участі в НПС “ПРОСТІР”, припинити всі операції з електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР” в рамках системи та в мережі пристроїв банку (для еквайрів);

4) забезпечити протягом 190 календарних днів від дати включення останньої операції до клірингу, після блокування операцій банку згідно з пунктом 3.3 розділу 3 цього Положення роботу своїх програмно-технічних засобів для оброблення можливих диспутних трансакцій. Робота програмно-технічних засобів може бути зупинена банком після спливу 90 календарних днів від дати включення останньої операції до клірингу, після блокування операцій банку, у випадку відсутності протягом цього терміну диспутних трансакцій;

5) розрахуватися з Оператором за фактично отримані від нього послуги за чинними тарифами;

6) виконати всі фінансові і інші зобов’язання, які виникли в нього перед всіма суб’єктами взаємодії в НПС “ПРОСТІР” за період діяльності в НПС “ПРОСТІР” в якості її учасника;

7) здійснити дії щодо припинення договорів, які були укладені з метою виконання функцій еквайра в НПС “ПРОСТІР” (для еквайрів);

8) відшкодувати Оператору збитки (втрати), які пов’язані з розірванням Договору про участь, якщо їх завдано внаслідок порушення банком умов Договору про участь;

9) знищити всю отриману від Оператора конфіденційну інформацію.

Після виконання умов припинення участі в НПС “ПРОСТІР” передбачених пунктом 3.5 розділу III цього Положення, банк надсилає офіційне повідомлення розрахунковому банку про повернення йому залишку внеску, сплаченого ним до страхового фонду, в сумі, наявній після виконання усіх його зобов’язань як учасника НПС “ПРОСТІР”, із зазначенням реквізитів рахунку для його повернення.

*(пункт 3.5 розділу 3 в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 3.5 розділу 3 викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.5.<sup>1</sup> Банк, у випадку припинення участі в НПС “ПРОСТІР” за ініціативою Оператора, включно з випадками безумовного припинення участі визначеними Правилами ПРОСТІР, зобов’язаний виконати такі умови:

1) після отримання повідомлення від Оператора про прийняте Радою рішення щодо припинення його участі в НПС “ПРОСТІР”:

негайно зупинити здійснення будь-якої діяльності, пов’язаної з використанням та обслуговуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”, право на здійснення якої було йому надано у відповідності з Правилами і Договором про участь;

повідомити про припинення своєї участі в НПС “ПРОСТІР” всіх суб’єктів, яких може це стосуватися;

2) розрахуватися з Оператором за фактично отримані від нього послуги за чинними тарифами;

3) розрахуватися з усіма учасниками НПС “ПРОСТІР” за операціями, які були здійснені із застосуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”.

Для здійснення таких розрахунків можуть використовуватись кошти страхового фонду, у порядку визначеному документами Оператора, які встановлюють порядок використання цих коштів;

4) відшкодувати Оператору збитки (втрати), які пов’язані з розірванням Договору про участь, якщо їх завдано внаслідок порушення банком Договору про участь;

5) знищити всю отриману від Оператора конфіденційну інформацію.

Після виконання умов припинення участі в НПС “ПРОСТІР” відповідно до пункту 3.5<sup>1</sup> розділу 3 цього Положення, банк надсилає офіційне повідомлення розрахунковому банку про повернення йому залишку внеску, сплаченого ним до страхового фонду, в сумі, наявній після виконання усіх його зобов’язань як учасника НПС “ПРОСТІР”, із зазначенням реквізитів рахунку для їх повернення.

*(розділ 3 доповнено новим пунктом 3.5<sup>1</sup> згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.5.<sup>2</sup> Участь банку в НПС “ПРОСТІР” припиняється через 190 календарних днів з дати включення останньої операції до клірингу, після блокування операцій банку згідно з пунктом 3.3 розділу 3 цього Положення, або через 90 календарних днів з дати включення останньої операції до клірингу, після блокування операцій у випадку відсутності протягом цього терміну диспутних трансакцій.

*(розділ 3 доповнено новим пунктом 3.5<sup>2</sup> згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.5.<sup>3</sup> Участь банку в НПС “ПРОСТІР” може бути припинена до спливу строку, визначеного у пункті 3.5<sup>2</sup> розділу III цього Положення, якщо протягом 90 календарних днів до дати блокування операцій банку згідно з пунктом 3.3 розділу 3 цього Положення за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР”, емітованими банком (для емітентів), та/або в мережі пристроїв банку (для еквайрів) не було здійснено жодної операції, та за умови відсутності в учасника фінансових зобов’язань перед суб’єктами НПС “ПРОСТІР”.

*(розділ 3 доповнено новим пунктом 3.5<sup>3</sup> згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

*(пункт 3.6 Положення зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 17.11.2020 № 57/21/2020, пункт 3.6 розділу 3 в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 3.6 розділу 3 виключено згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))\*

3.6<sup>1</sup>. Після виконання дій щодо припинення участі в НПС “ПРОСТІР” визначених у пунктах 3.5 або 3.5.<sup>1</sup> розділу III цього Положення:

між банком та Оператором складається і підписується акт про припинення (розірвання) Договору про участь, у якому фіксується факт відсутності взаємних претензій за договором;

здійснюється блокування облікового запису на рівні Центрального маршрутизатора.

*(Положення доповнено новим пунктом 3.6<sup>1</sup> згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 3.6<sup>1</sup> розділу 3 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))\*

3.6<sup>2</sup>. Дата підписання акта про припинення (розірвання) Договору про участь уповноваженими особами банку та Оператора є датою припинення (розірвання) Договору про участь і припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР”.

*(Положення доповнено новим пунктом 3.6<sup>2</sup> згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

3.6<sup>3</sup>. Оператор після підписання акта про припинення (розірвання) Договору про участь здійснює скасування реєстрації банку, як учасника НПС “ПРОСТІР” та непрямих(ого) учасників(а), які(ий) працюють(є) через цього учасника (за наявності) шляхом виключення відомостей про нього(них) з Реєстру та забезпечує видалення інформації про нього(них) зі сторінки офіційного Інтернет-представництва Національного банку (<https://bank.gov.ua/ua/payments/>) та на сайті НПС “ПРОСТІР” (<https://prostir.gov.ua/ua/banks>) (за потреби).

Скасування реєстрації учасника НПС “ПРОСТІР” та непрямих учасників, які працюють через цього учасника (за наявності), у разі відкликання Національним банком банківської ліцензії в Учасника ПРОСТІР, здійснюється в день прийняття рішення Радою про припинення участі в НПС “ПРОСТІР”, але не пізніше наступного робочого дня.

3.6<sup>4</sup>. Оператор протягом трьох робочих днів із дня скасування реєстрації в Реєстрі банку, як учасника НПС “ПРОСТІР” повідомляє банк, реєстрація якого скасована, про таке скасування та виключення відомостей з Реєстру із зазначенням підстав скасування.

3.6<sup>5</sup>. Банк, зобов’язаний після отримання повідомлення, передбаченого в пункті 3.6<sup>4</sup> розділу 3 цього Положення, не пізніше наступного робочого дня

повідомити непрямих(ого) учасників(а), які(ий) працюють(є) через нього, про скасування їхньої(його) реєстрації із зазначенням підстав скасування.

3.7. Підрозділ Оператора відповідальний за укладання та супроводження Договору про участь протягом 3 робочих днів після отримання від банку акта про припинення (розірвання) Договору про участь повідомляє розрахунковий банк про припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР”.

Підрозділ Оператора у разі отримання офіційного повідомлення від банку із зазначеними реквізитами для повернення коштів, внесених до страхового фонду, передає цей лист розрахунковому банку як додаток до повідомлення про припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР”.

Розрахунковий банк після отримання повідомлення про припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР”, відповідно до умов укладеного договору розрахунків, протягом трьох робочих днів, повертає банку кошти, які внесені ним до страхового фонду на рахунок, зазначений в повідомленні банку до розрахункового банку / Оператора.

*(пункт 3.7 Положення в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023)) (пункт 3.7 розділу 3 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.8. Після прийняття Радою рішення про припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР” банк зобов’язаний забезпечити зберігання інформації та документів за операціями з використанням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” протягом строку, встановленого нормативно-правовими актами Національного банку.

3.9. У разі потреби проведення багатоетапної процедури припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР”, що пов’язано з необхідністю здійснення відповідних взаєморозрахунків (за наявності таких) або технологічних процедур, а саме: виведення з обігу значної кількості платіжних пристроїв та електронних платіжних засобів банку (для емітентів), відшкодування збитків, які можуть бути завдані Оператору внаслідок розірвання договору(рів), знищення всієї отриманої від Оператора конфіденційної інформації, банк може укласти з Оператором договір про припинення дії (розірвання) відповідного договору (договорів), у якому мають зазначатися відповідні дії сторін, які передуватимуть припиненню (розірванню) відповідного договору(ів) з Оператором.

*(пункт 3.9 розділу 3 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

*(пункт 3.10. розділу 3 виключено згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(розділ 3 доповнено новими пунктами 3.6.<sup>3</sup>, 3.6.<sup>4</sup>, 3.6.<sup>5</sup> згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

#### 4. Порядок обмеження або тимчасового зупинення роботи банку в НПС “ПРОСТІР”

*(Положення доповнено новим розділом 4 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

4.1. Рада має право прийняти рішення про обмеження або тимчасове зупинення роботи в НПС “ПРОСТІР” банку з підстав, передбачених у главі 11 розділу II Правил.

4.2. Оператор зобов’язаний протягом 5 робочих днів із дня прийняття Радою рішення про обмеження або тимчасове зупинення роботи банку в НПС “ПРОСТІР” проінформувати банк та, якщо банк робота якого тимчасово обмежується/зупиняється в НПС “ПРОСТІР”, має непряме підключення до Центрального маршрутизатора незалежний процесинговий центр або інший банк-учасник, який надає послуги процесингу цьому банку про прийняте Радою рішення.

*(пункт 4.2 розділу 4 зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

4.3. Оператор забезпечує зупинення роботи банку в НПС “ПРОСТІР” на підставі рішення Ради шляхом блокування операцій цього банку, а саме:

операцій за електронними платіжними засобами, емітованими банком, у мережі інших учасників;

операцій у мережі банку за електронними платіжними засобами, емітованими іншими учасниками;

облікового запису банку.

4.3<sup>1</sup> Робота банку в НПС “ПРОСТІР” може бути відновлена за умови усунення банком порушення зазначеного Оператором у повідомленні. Якщо порушення не буде усунене в установлений у повідомленні строк Оператор має право:

продовжити строк, встановлений банку для усунення порушень, за умови визнання обставин, які зумовили неможливість усунення порушень банком у встановлені строки та про які банк належним чином та завчасно повідомив Оператора, суттєвими та поважними;

ініціювати процедуру припинення участі банку в НПС “ПРОСТІР”;

застосувати інші заходи відповідно до умов укладених Договорів.

*(розділ 4 доповнено новим пунктом 4.3<sup>1</sup> згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

4.4. Банк зобов’язаний для відновлення роботи в НПС “ПРОСТІР”, письмово повідомити Оператора про усунення виявлених порушень.

Голова Ради,  
директор Департаменту платіжних  
систем та інноваційного розвитку

Андрій ПОДДЕРЬОГІН

Додаток 1 до Положення про  
порядок вступу банків до  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір”  
і припинення участі в системі

*(Додаток 1 до Положення в редакції згідно з  
рішенням Ради Платіжної організації  
НПС “ПРОСТІР” (протокол від 15.09.2016  
№ 320/2016, протокол від 02.04.2023  
№ 57/11/2023))*

*(Додаток 1 до Положення зі змінами згідно з  
рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР”  
(протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

## ЕЛЕКТРОННЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

Назва банку

Національний банк України  
Оператор НПС “ПРОСТІР”

\_\_ . \_\_ .20\_\_ р. № \_\_

(Департамент платіжних систем та  
інноваційного розвитку)

### ЗАЯВА

про вступ до Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір”  
(НПС “ПРОСТІР”)

Інформація про заявника:

Назва
Код ЄДРПОУ
Юридична адреса
Поштова адреса
Рахунок (IBAN)
відкритий у (назва установи)

Просимо надати статус у НПС “ПРОСТІР”:

<input type="checkbox"/> емітент
<input type="checkbox"/> еквайр
<input type="checkbox"/> емітент та еквайр

Перелік послуг, які планує надавати заявник у НПС “ПРОСТІР”:

--

Схема підключення до Центрального маршрутизатора та розрахунково-клірингового центру НПС "ПРОСТІР":

назва процесингового центру:
назва провайдера зв'язку №1, пропускна спроможність каналу зв'язку:
назва провайдера зв'язку №2, пропускна спроможність каналу зв'язку:

Контактна інформація заявника:

Посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, уповноваженої підписувати від імені банку договори щодо роботи в НПС "ПРОСТІР":
Посада, прізвище, ім'я, по батькові працівника(ів) банку, відповідального(их) за цей напрям роботи:
Номер контактної телефону:
E-mail:

Керівник \_\_\_\_\_  
(посада)

\_\_\_\_\_ (ініціали, прізвище)

Додаток 2 до  
Положення про  
порядок вступу банків до  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір”  
і припинення участі в системі

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ про участь банку в Національній платіжній системі “Український платіжний простір”**

*(Назва договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

м. Київ

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Національний банк України** (далі – **Національний банк**), який є Оператором Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – **Оператор**) та виконує функції Центрального маршрутизатора і Розрахунково-клірингового центру (далі – **Маршрутизатор**) в особі \_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі довіреності від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (далі – **Учасник**) в особі \_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони (далі – **Сторони**), уклали цей Договір про таке.

*(пreamбула Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

## **1. Предмет Договору**

1.1. Учасник вступає, а Оператор, що здійснює повноваження відповідно до Правил Національної платіжної системи “Український платіжний простір”, затверджених протоколом Ради Платіжної організації Національної платіжної системи “Український платіжний простір” від 07.06.2013 № 213 (зі змінами) (далі – **Правила**), приймає його в учасники Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – **НПС “ПРОСТІР”**) з набуттям статусу емітента та еквайра, та надає Учаснику право на використання електронних платіжних засобів і продуктів НПС “ПРОСТІР”.

*(пункт 1.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

1.2. Маршрутизатор надає, а Учасник отримує інформаційні послуги від Маршрутизатора відповідно до Правил, Регламенту Національної платіжної

системи “Український платіжний простір” (далі – **Регламент**) і вимог інших документів (нормативних, методичних, технологічних, технічних тощо), що видає Оператор (далі – **Документи**).

*(пункт 1.2 Договору зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018))*

1.3. Маршрутизатор здійснює моніторинг операцій із застосуванням електронних платіжних засобів, що емітовані Учасником та/або здійснені через платіжні пристрої Учасника та інших банків-учасників НПС “ПРОСТІР”.

## **2. Права Сторін**

### **2.1. Національний банк, як Оператор, має право:**

2.1.1. Визначати Документи Оператора, за допомогою яких забезпечується діяльність Учасника в НПС “ПРОСТІР”, уносити зміни до цих документів.

*(підпункт 2.1.1 пункту 2.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 27.10.2016 № 322/2016))*

2.1.2. Установлювати перелік відомостей, що є конфіденційними в НПС “ПРОСТІР”.

2.1.3. Визначати види та рекомендовані розміри лімітів, які дозволяється встановлювати Учаснику та межі їх зміни Учасником.

2.1.4. Визначати типи та розмір комісійних винагород, порядок їх розрахунку та розподілу.

2.1.5. Запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби компонентів апаратно-програмного комплексу Маршрутизатора, розроблені для вдосконалення та/або розширення переліку послуг, що надаються Учаснику.

*(підпункт 2.1.5 пункту 2.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2021 № 57/11/2021))*

2.1.6. Запроваджувати нові електронні платіжні засоби та/або продукти НПС “ПРОСТІР”, розроблені для вдосконалення та/або розширення переліку послуг, що надаються Учасником.

2.1.7. Здійснювати контроль за виконанням Учасником договірних зобов'язань за цим Договором вимог Правил та Документів, включаючи вимоги Оператора щодо захисту інформації в НПС “ПРОСТІР” та застосовувати до них заходи впливу у разі їх невиконання.

*(підпункт 2.1.7 пункту 2.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

2.1.8. Вимагати безумовного дотримання Учасником вимог Документів, розроблених Оператором, та технології роботи в НПС “ПРОСТІР”.

2.1.9. Вимагати після розгляду спорів відшкодування збитків (втрат), що завдані Учасником Оператору та/або іншому учаснику НПС “ПРОСТІР”.

2.1.10. Обмежити, тимчасово зупинити роботу або припинити участь Учасника в НПС “ПРОСТІР” у випадках, обумовлених Правилами, Документами та цим Договором.

*(підпункт 2.1.10 пункту 2.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.1.11. Доручати (делегувати) виконання окремих власних функцій іншим особам.

## **2.2. Національний банк, як Оператор та Маршрутизатор, має право:**

2.2.1. Установлювати тарифи на послуги, що надаються Національним банком, як Оператором та Маршрутизатором (далі – Тарифи), і змінювати їх розмір з дня набрання чинності змінами до відповідного нормативно-правового акта Національного банку з обов'язковим повідомленням Учасника шляхом розміщення відповідної інформації на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку ([www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua)) за 30 календарних днів до запланованої дати зміни.

*(підпункт 2.2.1 пункту 2.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

## **2.3. Учасник має право:**

2.3.1. Використовувати електронні платіжні засоби та/або продукти НПС “ПРОСТІР”, визначені Правилами та Документами. Здійснювати емісію електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” в межах діючих продуктів (у якості емітента) та приймати до оплати електронні платіжні засоби НПС “ПРОСТІР” для забезпечення розрахунків за операціями (у якості еквайра) відповідно до Правил та Документів.

*(підпункт 2.3.1 пункту 2.3 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.3.2. Змінювати розмір обмежень (лімітів) за операціями з електронними платіжними засобами, що встановлюються Учасником, у межах, визначених Оператором.

*(підпункт 2.3.2 пункту 2.3 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

2.3.3. Установлювати тарифи та розміри комісійних винагород для клієнтів Учасника.

2.3.4. Самостійно обирати постачальників платіжних пристроїв, необхідних для забезпечення виконання його функцій у НПС “ПРОСТІР”.

2.3.5. Згідно з Регламентом отримувати від Маршрутизатора інформацію щодо власних платіжних трансакцій, що були враховані в клірингових розрахунках.

2.3.6. На підставі рішення арбітражної комісії НПС “ПРОСТІР” або рішення суду одержувати відшкодування реальних збитків, що завдані йому внаслідок дій учасника(ів) НПС “ПРОСТІР”, щодо операцій з використанням електронних платіжних засобів і продуктів НПС “ПРОСТІР”.

*(підпункт 2.3.6 пункту 2.3 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018))*

2.3.7. У разі незгоди з рішенням арбітражної комісії НПС “ПРОСТІР”, вирішувати спір з іншим Учасником НПС “ПРОСТІР” у суді без безпосередньої участі Оператора.

*(підпункт 2.3.7 пункту 2.3 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

2.3.8. Подавати Оператору пропозиції щодо поліпшення діяльності НПС “ПРОСТІР” та обслуговування держателів електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”.

2.3.9. У разі потреби в зміні статусу Учасника НПС “ПРОСТІР” або розширення функцій у рамках існуючого статусу укладати додаткові договори до цього Договору.

### **3. Обов’язки Сторін**

#### **3.1. Національний банк, як Оператор, зобов’язується:**

3.1.1. Діяти відповідно до умов цього Договору, Правил, Регламенту та Документів.

3.1.2. Передати Учаснику засобами системи електронної пошти Національного банку Правила та Документи, що розроблені Оператором і необхідні для виконання Учасником своїх обов’язків.

Повідомляти засобами системи електронної пошти Національного банку Учасника про нові Документи, затверджені Оператором, та зміни, які були внесені до Правил та Документів, що були передані Учаснику за цим Договором, а про зміни, які стосуються операційних та технологічних процесів у НПС “ПРОСТІР” не менше ніж за 15 календарних днів до запланованої дати зміни.

*(підпункт 3.1.2 пункту 3.1 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації*

*НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

3.1.3. Надавати такі послуги:

- а) оформлення вступу (приєднання) до НПС “ПРОСТІР”;
- б) надання права на використання знака для товарів та послуг (торговельної марки) НПС “ПРОСТІР”;
- в) призначення ідентифікаційного номера емітента/еквайра.

*(підпункт 3.1.3 пункту 3.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(підпункт 3.1.3 пункту 3.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

3.1.4. Виконувати реєстрацію Учасника та супроводжувати в інформаційних системах НПС “ПРОСТІР”:

- а) ідентифікатори і реквізити Учасника;
- б) комісійні винагороди (інтерчейндж) та їх розмір;
- в) комісійні винагороди та плати на користь Оператора;
- г) продукти НПС “ПРОСТІР”, що дозволені Учаснику;
- г) інші необхідні параметри/реквізити.

*(підпункт 3.1.4 пункту 3.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

3.1.5. Забезпечувати розгляд заяв Учасника щодо спорів за операціями

держателів електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” та їх вирішення згідно з Правилами та Документами.

### **3.2. Національний банк, як Маршрутизатор, зобов’язується:**

3.2.1. Забезпечувати своєчасне надання Учаснику інформаційних послуг відповідно до Регламенту, а саме:

- а) підключення до Маршрутизатора;
- б) супроводження учасника, підключеного до Маршрутизатора (в тому числі, якщо учасник підключений через незалежний процесинговий центр);
- в) отримання і подальшу маршрутизацію авторизаційних запитів від еквайра до емітента і передавання відповідей на них;
- г) проведення авторизації трансакцій емітента в разі його недоступності за встановленими лімітами (у разі окремого узгодження з Учасником);
- г) забезпечення збирання, оброблення та зберігання трансакцій Учасника за операціями із застосуванням ЕПЗ здійснених у мережі інших учасників;
- д) оброблення Маршрутизатором операцій, уключених до клірингу;
- е) оброблення Маршрутизатором операції відмови від платежу;
- є) оброблення Маршрутизатором операції повторного виставлення операції до оплати;
- ж) розгляд претензійної операції арбітражною комісією НПС “ПРОСТІР”;
- з) приймання від еквайра файлів трансакцій та їх оброблення, формування для еквайра інформаційних файлів з комісійними винагородами (інтерчейнджем);
- и) формування для емітента файлів трансакцій та інформаційних файлів з комісійними винагородами (інтерчейнджем);
- і) виконання клірингу з урахуванням комісійних винагород (інтерчейнджу) та білінгу з урахуванням системних (трансакційних, періодичних, разових) комісійних винагород, формування та передавання до розрахункового банку НПС “ПРОСТІР” клірингової вимоги (файлу нетто-позицій) для проведення розрахунків з Учасником;
- ї) формування та надання Учаснику звітів щодо розрахунку зазначеної у кліринговій вимозі нетто-позиції Учасника;
- й) надання Учаснику віддаленого робочого місця для самостійного управління даними в стоп-списку електронних платіжних засобів клієнтів Учасника (у разі окремого узгодження з Учасником);
- к) оновлення лімітів Учасника відповідно до Документів;
- л) виконання у режимі реального часу моніторингу авторизаційних та трансакційних потоків, оброблення яких здійснюється через Маршрутизатор, на відповідність встановленим правилам, прийняття рішення щодо подальшого підтвердження або відмови в операції, відправлення відповідної інформації адміністраторам Учасника;
- м) надання Учаснику віддаленого робочого місця для ведення претензійної роботи (управління диспутами та завантаження документів щодо оскаржуваних

транзакцій з використання електронних платіжних засобів і продуктів НПС “ПРОСТІР”) відповідно до встановлених процедур;

н) забезпечення моніторингу авторизацій та транзакцій, оброблення яких здійснюється Маршрутизатором, на відповідність установленим правилам і формування справ у разі їх порушення для подальшого аналізу ризик-аналітиком;

о) надання інших інформаційних послуг відповідно до функцій Маршрутизатора.

*(підпункт 3.2.1 пункту 3.2 Договору викладено в новій редакції згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018), підпункт 3.2.1 пункту 3.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(підпункт 3.2.1 пункту 3.2 Договору із змінами згідно з рішеннями Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

3.2.2. Надавати інші супровідні послуги Учаснику згідно з Тарифами.

3.2.3. Надавати консультації працівникам Учасника щодо роботи через Маршрутизатор НПС “ПРОСТІР”.

3.2.4. Забезпечувати захист та непоширення конфіденційної інформації, отриманої від Учасника.

3.2.5. У разі запланованої перерви надання послуг повідомляти Учасника не пізніше ніж за 5 робочих днів до її початку.

3.2.6. Підтримувати в робочому стані власні комунікаційні системи, які забезпечують роботу каналу зв'язку з Маршрутизатором.

3.2.7. Генерувати криптографічні ключі для організації інформаційного захисту платіжних повідомлень, обмін якими здійснюється за допомогою каналу зв'язку з Маршрутизатором.

*(підпункт 3.2.7 пункту 3.2 Договору зі змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.2.8. Передати криптографічні ключі відповідальним офіцерам безпеки Учасника у разі прямого підключення до Маршрутизатора, або офіцерам безпеки незалежного процесингового центру Учасника, у разі непрямого підключення Учасника до Маршрутизатора відповідно до Документу Оператора, що регулює порядок роботи з криптографічними ключами модулів безпеки НПС “ПРОСТІР”.

*(підпункт 3.2.8 пункту 3.2 Договору викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.2.9. Надати Учаснику/незалежному процесинговому центру Учасника параметри мережевого підключення до Диспутної системи з метою подальшого технічного доступу до Диспутної системи відповідальними працівниками Учасника/незалежного процесингового центру Учасника.

*(пункт 3.2 Договору доповнено підпунктами 3.2.6 – 3.2.9 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(підпункт 3.2.9 пункту 3.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

### **3.3. Учасник зобов'язується:**

3.3.1. Діяти відповідно до умов цього Договору, Правил, Регламенту та Документів, належно виконувати функції учасника НПС “ПРОСТІР”.

3.3.2. Виконувати всі вимоги Оператора щодо технології роботи в НПС “ПРОСТІР”, а в разі виникнення нештатних ситуацій своєчасно інформувати та узгоджувати з Оператором свої дії щодо їх усунення.

3.3.3. Забезпечувати зберігання та знищення документів за операціями із застосуванням електронних платіжних засобів та платіжних інструкцій в електронному вигляді згідно з порядком, встановленим Національним банком.  
*(підпункт 3.3.3 пункту 3.3 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

3.3.4. Призначити відповідальних осіб за виконання робіт за цим Договором. Не пізніше 5 робочих днів з дати підписання цього Договору повідомити в письмовій формі Оператору їх прізвища, імена, по-батькові та контактні телефони. У разі зміни відповідальних осіб та/або контактних телефонів письмово повідомити Оператора про це не пізніше дати набрання чинності відповідними змінами.

*підпункт 3.3.4 пункту 3.3 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

3.3.5. Брати участь у розгляді і вирішенні спірних питань згідно з умовами укладених договорів і в порядку, визначеному Оператором.

*(підпункт 3.3.5 пункту 3.3 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.3.6. Відшкодовувати на підставі рішення арбітражної комісії НПС “ПРОСТІР” або рішення суду Оператору чи учаснику НПС “ПРОСТІР” реальні збитки, що завдані ним унаслідок порушення умов цього Договору”.

*(підпункт 3.3.6 пункт 3.3 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

3.3.7. Забезпечувати захист та непоширення конфіденційної інформації, отриманої від Оператора.

3.3.8. Надавати у письмовому вигляді відповідь на запити Оператора з питань поточної оперативної взаємодії у день надходження такого запиту.

*підпункт 3.3.8 пункту 3.3 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

3.3.9. Оплачувати послуги Оператора та Маршрутизатора, отримані згідно з умовами цього Договору, відповідно до Тарифів.

3.3.10. Повідомляти Оператора та подавати відповідні документи протягом 10 календарних днів після внесення змін до назви, зміни місцезнаходження та/або платіжних реквізитів Учасника, які зазначені в цьому Договорі.

*(підпункт 3.3.10 пункту 3.3 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 27.10.2016 № 322/2016, протокол від 29.03.2017 № 07/2017, протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

3.3.11. За власні кошти провести навчання працівників, які безпосередньо братимуть участь у впровадженні НПС “ПРОСТІР”.

3.3.12. У разі прямого підключення до Маршрутизатора:

а) побудувати два канали зв'язку (основний та резервний, використовуючи для цього два провайдери зв'язку) між учасником/ НПС та Маршрутизатором та провести тестування;

б) забезпечувати безперервне функціонування власних комунікаційних систем, що забезпечують роботу каналів зв'язку з Маршрутизатором;

в) забезпечувати на постійні основі (цілодобово) моніторинг каналу зв'язку з Маршрутизатором щодо його безперервної роботи та наявності в ньому відповідних повідомлень згідно з Документами НПС "ПРОСТІР".

г) негайно повідомляти відповідального працівника Маршрутизатора у разі виявлення проблем в роботі каналу зв'язку та неможливості їх усунення власними силами.

*(підпункт 3.3.12 пункту 3.3 Договору викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

3.3.13. Забезпечувати криптографічний захист платіжних повідомлень, отриманих чи надісланих від/до Маршрутизатора за допомогою криптографічних ключів у разі прямого підключення до Маршрутизатора.

3.3.14. Забезпечувати надання технічного доступу відповідальних працівників Учасника НПС "ПРОСТІР" до Диспутної системи та здійснювати в ній ініціювання диспутів відповідно до вимог Документів Оператора.

3.3.15. За власні кошти здійснювати необхідні доопрацювання та налаштування власних програмно-технічних комплексів для підключення до Маршрутизатора;

3.3.16. Здійснювати моніторинг операцій із застосуванням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", які здійснені через платіжні пристрої Учасника.

3.3.17. Забезпечувати виконання вимог до розміщення зображення торговельного знаку Національної платіжної системи "Український платіжний простір, у місцях де здійснюються операції з використанням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР".

*(пункт 3.3 Договору доповнено підпунктами 3.3.12 – 3.3.17 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

3.3.18. Забезпечити налаштування всієї власної платіжної інфраструктури для проведення платіжних операцій з використанням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", а саме налаштування:

а) фізичних платіжних терміналів у всіх торговців, які обслуговуються учасником за напрямком еквайрингу (якщо Учасник надає послуги еквайрингу в торгово-сервісній мережі);

б) віртуальних платіжних терміналів у всіх торговців, які обслуговуються учасником за напрямком Інтернет-еквайрингу (якщо Учасник надає послуги Інтернет-еквайрингу);

в) можливості переказу коштів із рахунку на рахунок із використанням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР" та електронних платіжних засобів міжнародних платіжних систем (якщо Учасник надає послуги з переказу коштів з рахунку на рахунок з використанням електронних платіжних засобів).

3.3.19. Забезпечити виконання вимог Оператора щодо впровадження технології захисту операцій електронної комерції PROSTIR e-Secure та здійснення з її використанням посиленої автентифікації держателів електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” за дистанційними платіжними операціями.

3.3.20. Належним чином виконувати вимоги Оператора щодо запобіганню міскодингу та вимог щодо співпраці з торговцями, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей встановлені Правилами.

Учасник зобов’язується зупинити операції з використанням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” в пристроях торговця, який провадить діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, протягом одного календарного дня з дня отримання вимоги від Оператора про зупинення таких операцій.

*(розділ 3 Договору доповнено новими пунктами 3.3.18 – 3.3.20 згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

#### **4. Порядок оплати за Договором**

4.1. Оплата за отримані від Оператора та Маршрутизатора послуги здійснюється Учасником згідно з Тарифами, установленими нормативно-правовими актами Національного банку України, що діяли під час надання послуг, шляхом переказу коштів на рахунок Національного банку, зазначений у розділі 13 Договору або за іншими реквізитами, зазначеними в повідомленні Національного банку, надісланому до Учасника у порядку, передбаченому пунктом 11.9 цього Договору. У разі внесення Національним банком України змін до Тарифів розмір оплати змінюється з часу набрання чинності таких змін (без укладання додаткового договору).

*(пункт 4.1 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

4.2. Надання Оператором послуг відповідно до підпункту “а” пункту 3.1.3 цього Договору оформлюється шляхом складання відповідного акта наданих послуг. Оператор протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати підписання цього Договору надсилає Учаснику у порядку, встановленому пунктом 11.9 цього Договору підписаний уповноваженою особою Національного банку з урахуванням положень пункту 11.6 цього Договору акт наданих послуг.

Учасник має здійснити оплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання акту наданих послуг або письмово подати свої зауваження/заперечення щодо нього. У разі неподання Учасником письмових зауважень/заперечень щодо акту в зазначений для оплати строк, у порядку передбаченому пунктом 11.9 цього Договору, послуги є прийнятими в повному обсязі і такими, що підлягають оплаті, а акт таким, що підписаний Сторонами.

*(пункт 4.2 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 4.2 Договору зі змінами згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

4.3. Надання Оператором послуги відповідно до підпункту “в” пункту 3.1.3 цього Договору здійснюється на підставі заяви про призначення ідентифікаційного номера емітента/еквайра НПС “ПРОСТІР” у порядку, визначеному Документами.

*(пункт 4.3 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018), пункт 4.3 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 4.3 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

4.4. Розрахунки за отримані Учасником послуги, надані Оператором відповідно до пунктів 3.1.4 та 3.1.5 та Маршрутизатором згідно з пунктами 3.2.1 та 3.2.2, здійснюються в гривні шляхом виконання операцій автоматичного зарахування/списання за кореспондентським рахунком Учасника на підставі клірингових вимог.

Надання послуг, які Учасник отримує за підпунктами “а”, “б” пункту 3.2.1 та пунктом 3.2.2 оформлюється шляхом складання відповідного акта наданих послуг. Оператор надсилає Учаснику у порядку, встановленому пунктом 11.9 цього Договору підписаний уповноваженою особою Національного банку з урахуванням положень пункту 11.6 цього Договору акт наданих послуг.

Учасник має розглянути акт наданих послуг протягом 10 (десяти) робочих днів з дати його отримання. У разі неподання Учасником письмових зауважень/заперечень щодо акту наданих послуг в зазначений строк, у порядку передбаченому пунктом 11.9 цього Договору, послуги є прийнятими в повному обсязі, а акт таким, що підписаний Сторонами.

*(пункт 4.4 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

4.5. Комісійні винагороди (інтерчейндж) розраховуються Маршрутизатором згідно із затвердженими Оператором правилами розрахунку і враховуються кожного банківського дня під час обчислення нетто-позиції Учасника.

*(пункт 4.5 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

4.6. Системні (транзакційні, періодичні, разові) комісійні винагороди розраховуються Маршрутизатором згідно із затвердженими Оператором правилами розрахунку і враховуються в день білінгу – 25 числа поточного місяця. У разі припадання 25 числа поточного місяця на вихідний або святковий день днем білінгу вважатиметься перший робочий день після 25 числа поточного місяця.

## **5. Відповідальність Сторін**

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов’язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України і цим Договором.

5.2. У разі нездійснення Учасником своєчасної оплати або відшкодування збитків (втрат) (за їх наявності), строки яких зазначено в цьому Договорі, Учасник сплачує Оператору на його вимогу пеню в розмірі подвійної облікової

ставки Національного банку України від простроченої суми за кожний день прострочення.

5.3. Оператор не несе відповідальності за збитки (втрати), завдані Учаснику держателями електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”, які не виконують або не повністю виконують свої зобов’язання перед Учасником.

5.4. Оператор відшкодовує Учаснику реальні збитки (у значенні Цивільного кодексу України), які завдані Учаснику у зв’язку з несвоєчасним або неякісним виконанням ним та/або Маршрутизатором обов’язків, обумовлених у цьому Договорі, сума яких визначається за згодою Сторін або рішенням суду.

*(пункт 5.4 Договору зі змінами згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

5.5. Учасник відшкодовує Оператору реальні збитки, що завдані ним у зв’язку з несвоєчасним або неякісним виконанням зобов’язань, які обумовлені в цьому Договорі, та послуг, що надаються Учасником іншим учасникам НПС “ПРОСТІР” згідно з вимогами Документів Оператора, сума яких визначається за згодою Сторін або рішенням суду.

*(пункт 5.5 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 27.10.2016 № 322/2016, протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

5.6. Учасник несе відповідальність за операції, які здійснені:

Держателями електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”, що емітовані Учасником, у межах обсягу операцій, які проведені за рахунками цих держателів з використанням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР;

торговцями, що обслуговують електронні платіжні засоби НПС “ПРОСТІР”, у межах обсягу сплати всіх рекламацій і повернених (неакцептованих) трансакцій, що належать торговцям, які обслуговуються Учасником.

*(абзац другий пункту 5.6 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 27.10.2016 № 322/2016; пункт 5.6 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

5.7. За порушення Учасником положень пункту 4.2 розділу 4 цього Договору щодо строків оплати за надані Оператором послуги, Учасник сплачує Оператору на його вимогу пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми прострочення за кожний календарний день прострочення оплати та суму боргу з урахуванням устанавленого індексу інфляції за весь час прострочення та три відсотки річних із простроченої суми. Нарахування пені розпочинається з першого числа наступного за встановленим для сплати терміну календарного місяця і нараховується за весь період прострочення.

*(пункт 5.7 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 5.7 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

*(пункт 5.7 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

5.8. У разі розголошення конфіденційної інформації винна Сторона (що визначається за згодою Сторін або рішенням суду) сплачує іншій Стороні штраф у сумі 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн.

5.9. У разі порушення Стороною пункту 6.7 цього Договору (щодо знищення конфіденційної інформації) винна Сторона сплачує іншій Стороні штраф у сумі 25 000 (двадцять п'ять тисяч) грн.

*(пункт 5.9 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

5.10. Сплата пені не звільняє від виконання зобов'язань за цим Договором.

5.11. У разі не усунення Учасником порушення вимог підпункту 3.3.18 пункту 3.3. розділу 3 цього Договору щодо налаштування всієї власної платіжної інфраструктури для проведення платіжних операцій з використанням електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР", протягом шести місяців з дня отримання повідомлення про виявлені порушення від Оператора, Учасник сплачує на вимогу Оператора штраф у сумі 5 000 (п'ять тисяч гривень) за кожний не налаштований платіжний пристрій (банкомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, віртуальний платіжний термінал).

Абзац перший пункту 5.11 не застосовується до Учасника протягом перших шести місяців з дати підключення його до Маршрутизатора.

*(пункт 5.11 Договору викладено в новій редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

5.12. У разі не усунення Учасником порушення положень підпункту 3.3.19 пункту 3.3. розділу 3 цього Договору, щодо впровадження технології захисту операцій електронної комерції PROSTIR e-Secure та здійснення з її використанням посиленої автентифікації держателів електронних платіжних засобів НПС "ПРОСТІР" за дистанційними платіжними операціями, протягом шести місяців з дня отримання повідомлення від Оператора, Учасник на вимогу Оператора сплачує штраф у сумі 50 000 (п'ятдесят тисяч гривень).

5.13 За порушення Учасником положень підпункту 3.3.20 пункту 3.3. розділу 3 цього Договору, щодо належного виконання вимог Оператора встановлених Правилами щодо запобіганню міскодингу та вимог щодо співпраці з торговцями, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, а саме:

а) у разі виявлення Оператором факту міскодингу зокрема, якщо факт міскодингу встановлено щодо торговця, який має ознаки проведення діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, Учасник сплачує Оператору штраф у сумі 100 000 (сто тисяч гривень) за кожен виявлений факт міскодингу;

б) у разі порушення Учасником вимог щодо співпраці з торговцями, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, зокрема виявлення Оператором факту співпраці учасника з торговцем, який здійснює діяльність без відповідних ліцензій/дозволів, передбачених

законодавством України у сфері регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор та лотерей Учасник сплачує Оператору штраф у сумі 100 000 (сто тисяч гривень) за кожен виявлений факт такого порушення.

*(розділ 5 Договору доповнено пунктом 5.11 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(розділ 5 Договору доповнено новими пунктами 5.12-5.13 згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 №57/13/2023))*

## **6. Конфіденційність**

6.1. Для цього Договору "конфіденційна інформація" означає інформацію та/або дані, які надали Сторони одна одній у процесі виконання (дії) цього Договору, незалежно від носія, на якому міститься така інформація, та/або дані що передані в порядку, передбаченому пунктом 6.2 цього Договору.

6.2. Передача іншій Стороні конфіденційної інформації та/або даних здійснюється шляхом відповідного зазначення про те, що така інформація є конфіденційною в актах приймання-передавання або інших письмових правочинах.

*(пункт 6.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

6.3. Уся конфіденційна інформація та/або дані, якими Сторони обмінюються відповідно до цього Договору:

мають використовуватися виключно для досягнення мети виконання цього Договору;

не повинні розголошуватися чи розповсюджуватися будь-яким чином Стороною, яка її отримує, у будь-якому вигляді третім особам, крім осіб, що перебувають у трудових правовідносинах або цивільно-правових відносинах і задіяні у відносинах Сторін для досягнення мети виконання цього Договору;

мають зберігатися Стороною, яка її отримує, з дотриманням такого ступеню обережності, який виключає можливість розповсюдження конфіденційної інформації та/або даних третім особам, крім осіб, що перебувають у трудових правовідносинах або цивільно-правових відносинах і задіяні у відносинах Сторін для досягнення мети виконання цього Договору;

можуть бути розголошені за письмовими правочинами Сторони, яка її надала;

мають залишатися власністю Сторони, яка їх повідомляє.

6.4. Зобов'язання, викладені в пункті 6.3 цього Договору, не повинні застосовуватися до інформації та/або даних, що:

є загальновідомими або доступними іншим особам без будь-якого порушення Сторонами цього Договору, що може бути доведено Стороною, яка допустила розголошення інформації та/або даних;

були у розпорядженні Сторони, яка отримує конфіденційну інформацію та/або дані до отримання від Сторони, яка повідомляє, що було письмово задокументовано;

самостійно розроблені Стороною і є у розпорядженні Сторони, яка їх отримує, що було письмово доведено іншій Стороні;

мають бути розкриті на вимогу уповноваженого органу державної влади відповідно до вимог закону або рішення суду.

6.5. Сторони цього Договору безоплатно передають конфіденційну інформацію та/або дані, якщо інше не передбачено додатковим договором.

6.6. Сторони Договору погоджуються, що в разі отримання конфіденційної інформації та/або даних першою Стороною від другої Сторони, друга Сторона гарантує неможливість притягнення третіми особами першої Сторони до відповідальності за правомірне використання цієї конфіденційної інформації та/або даних.

*(пункт 6.6 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

6.7. Уся конфіденційна інформація та/або дані, які Сторони передали одна одній, мають бути знищені (якщо інше не передбачено законодавством) не пізніше останнього дня дії цього Договору зі складанням акта про знищення конфіденційної інформації.

*(пункт 6.7 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017), пункт 6.7 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(пункт 6.7 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

6.8. Сторона, яка отримує конфіденційну інформацію та/або дані від іншої Сторони, несе відповідальність за розголошення конфіденційної інформації третім особам, в тому числі особами, які перебувають (перебували) зі Стороною у трудових або цивільно-правових відносинах, протягом усього часу, коли відповідна інформація зберігає статус конфіденційної.

## **7. Порядок унесення змін до Договору**

7.1. Усі зміни до цього Договору вносяться в період його дії додатковими договорами, що стають невід'ємними частинами цього Договору і набувають чинності після їх підписання уповноваженими особами Сторін, якщо інший порядок набрання чинності не передбачений таким додатковим договором.

*(пункт 7.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

7.2. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми тощо. Про зазначені зміни Сторони зобов'язані повідомити одна одну в письмовій формі протягом 10 календарних днів після внесення змін.

*(пункт 7.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

## 8. Порядок розірвання Договору

8.1. Розірвання Договору за згодою Сторін здійснюється за умови виконання Учасником умов припинення участі у НПС “ПРОСТІР” згідно з Правилами та Документами.

*(пункт 8.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

8.2. Учасник має право розірвати цей Договір на підставі письмової заяви до Оператора про вихід із учасників НПС “ПРОСТІР”, або у випадках, передбачених Правилами.

*(пункт 8.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

8.3. Оператор має право розірвати Договір та ініціювати припинення участі в НПС “ПРОСТІР” Учасника з причин, вказаних у Правилах, та в разі безумовного припинення участі в НПС “ПРОСТІР” Учасника на підставах, передбачених Правилами.

8.4. У разі розірвання Договору за ініціативи Учасника, Учасник:

повідомляє держателів електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”, що емітовані Учасником про припинення своєї участі НПС “ПРОСТІР” та про припинення дії договору(ів) з ними та/або припинення їх обслуговування за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР” не менше ніж за 60 календарних днів до настання цієї події;

сплачує Оператору суму за фактично отримані від нього послуги за діючими Тарифами;

розраховується з усіма учасниками НПС “ПРОСТІР” за операціями, що були здійснені із застосуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”;

вилучає з обігу (припиняє обслуговування) емітовані Учасником електронні платіжні засоби НПС “ПРОСТІР”. Наявні у Учасника заготовки електронних платіжних засобів/емітовані але не видані електронні платіжні засоби НПС “ПРОСТІР” повинні бути знищені шляхом механічного руйнування чип-модулів та/або магнітної смуги зі складенням Учасником відповідного акта та підписанням його уповноваженою особою Учасника. Копія акта надається Оператору;

з дати визначеної у рішенні Ради про припинення участі Учасника в НПС “ПРОСТІР” виводить з експлуатації в НПС “ПРОСТІР” платіжні пристрої, які він обслуговує;

забезпечує, протягом 190 календарних днів від дати включення останньої операції до клірингу, після блокування Оператором операцій Учасника, роботу своїх програмно-технічних засобів для оброблення можливих диспутних трансакцій. Робота програмно-технічних засобів може бути зупинена Учасником після спливу 90 календарних днів від дати включення останньої операції до клірингу, після блокування операцій Учасника у випадку відсутності протягом цього терміну диспутних трансакцій;

повертає Оператору все програмне забезпечення, методичну та технічну документацію, які банк одержав за договором;

сплачує Оператору реальні збитки, що пов'язані з розірванням Договору, якщо їх завдано внаслідок порушення Учасником умов цього Договору;

не пізніше останнього дня дії цього Договору знищує всю конфіденційну інформацію (якщо інше не передбачено законодавством), отриману від Оператора, в т.ч. всі копії, з оформленням відповідного акта в двох примірниках по одному примірнику для кожної із Сторін. Копія акта надається Оператору;

виконує всі фінансові і інші зобов'язання, які виникли перед всіма суб'єктами за період діяльності в НПС "ПРОСТІР" в якості Учасника;

забезпечує припинення (розірвання) договорів, які були пов'язані з виконанням функцій еквайра в НПС "ПРОСТІР" (для еквайрів).

*(пункт 8.4 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 27.10.2016 № 322/2016; протокол від 29.03.2017 № 07/2017, пункт 8.4 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 8.4 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

*(пункт 8.4 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

8.5. Оператор не відшкодовує Учаснику збитки (втрати) у разі розірвання Договору з причин невиконання або неналежного виконання Учасником зобов'язань за цим Договором.

8.6. Розірвання договору з Учасником здійснюється через 190 календарних днів з дати включення останньої операції до клірингу, після блокування Оператором операцій Учасника або через 90 календарних днів у випадку відсутності протягом цього терміну диспутних трансакцій.

8.7. Розірвання договору з Учасником може бути здійснено до спливу строку, визначеного у п. 8.6 Договору, якщо протягом 90 календарних днів до дати блокування операцій Учасника за електронними платіжними засобами НПС "ПРОСТІР", емітованими Учасником (для емітентів), та/або в мережі пристроїв Учасника (для еквайрів) не було здійснено жодної операції, та за умови відсутності в Учасника фінансових зобов'язань перед суб'єктами НПС "ПРОСТІР".

8.8. Після виконання умов припинення участі в НПС "ПРОСТІР" між Учасником та Оператором складається і підписується акт про припинення (розірвання) Договору, у якому фіксується факт відсутності взаємних претензій за договором.

*(розділ 8 Договору доповнено новими пунктами 8.6-8.8 згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 №57/13/2024))*

## **9. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини)**

9.1. Сторони погодилися, що в разі виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, яка не залежить від волі Сторін), а саме: воєнних дій,

державних ембарго, природних катаклізмів, які унеможлиблюють виконання Сторонами своїх зобов'язань, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором на період форс-мажорних обставин, якщо це невиконання стало наслідком цих обставин.

Належним доказом впливу дії обставин непереборної сили на можливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором є сертифікат Торговопромислової палати України" або інший документ, виданий уповноваженою на це юридичною особою.

*(пункт 9.1 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 27.10.2016 № 322/2016; абзац другий пункту 9.1 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

9.2. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання внаслідок форсмажорних обставин, передбачених у пункті 9.1. цього розділу, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин. Невиконання цієї вимоги не дає жодній із Сторін права посилалися далі на вищезазначені обставини.

*(розділ 9 Договору доповнено пунктом 9.2 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 27.10.2016 № 322/2016))*

## **10. Порядок вирішення спорів**

10.1. Усі спори, які виникають за цим Договором або пов'язані з ним вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами. У разі неможливості вирішення спору шляхом проведення переговорів, Сторони звертаються до відповідного суду України в порядку, передбаченому законодавством України.

*(пункт 10.1 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

## **11. Інші умови**

11.1. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

11.2. Невід'ємною частиною цього Договору є Договір про надання права на використання знака для товарів та послуг (торговельної марки) НПС "ПРОСТІР", що додається.

*(пункт 11.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018))*

11.3. Сторони погодилися, що інформація, листи, документи, які направлені на електронну пошту відповідно до порядку визначеного пунктом 11.9 цього Договору вважаються отриманими адресатами у день їх відправлення на ці адреси.

*(пункт 11.3 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

11.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

*(розділ 11 Договору доповнено пунктами 11.3 та 11.4 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 18.01.2021 № 57/1/2021), пункт 11.4 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

11.5. Сторони погодили, що підписання цього Договору може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням кваліфікованого електронного підпису в електронній формі.

11.6. Сторони погодили, що підписання додаткових договорів до Договору, первинних документів, листів уповноваженими особами Сторін може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням кваліфікованих електронних підписів чи удосконалених електронних підписів, створених з використанням кваліфікованого сертифікату електронного підпису, в якому відсутні відомості про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, в електронній формі. При цьому додаткові договори, первинні документи, листи, які складені в електронній формі та підписані уповноваженими особами Сторін з використанням кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів створених з використанням кваліфікованого сертифікату електронного підпису, в якому відсутні відомості про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, вважатимуться оригіналами та належним підтвердженням господарських операцій.

*(пункт 11.6 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

11.7. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних", включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами цього закону.

11.8. Сторони для виконання зобов'язань за цим Договором мають право здійснювати обмін листами (документами, інформацією тощо), що є правочином і підставою виникнення між Сторонами взаємних зобов'язань.

11.9. Будь-яка інформація, листи, документи, що стосуються цього Договору надсилається у такому порядку:

якщо адресатом є Учасник – на електронну пошту, зазначену Учасником у розділі 13 цього Договору та/або за поштовою адресою, зазначеною у розділі 13 цього Договору або на електронну/поштову адресу зазначену в повідомленні Учасника про зміну такої адреси, отриманому Національним банком;

якщо адресатом є Національний банк – на електронну пошту, зазначену у розділі 13 цього Договору та/або за поштовою адресою, зазначеною у розділі 13

цього Договору або на електронну/поштову адресу зазначену в повідомленні Національного банку про зміну такої адреси, отриманому Учасником.

*(розділ 11 Договору доповнено пунктами 11.5 - 11.9 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

## 12. Строк дії Договору

12.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання уповноваженими особами Сторін і діє протягом одного року.

12.2. Цей Договір вважається продовженим на кожний наступний рік, якщо за 30 календарних днів до закінчення його дії одна зі Сторін не повідомить іншу письмово про намір його розірвання. Кількість продовжень необмежена.

12.3. У разі невиконання умов цього Договору в установленій строк він діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, що не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання взятих зобов'язань за цим Договором.

## 13. Місцезнаходження (поштової адреси), підписи і платіжні реквізити Сторін

Оператор  
Маршрутизатор  
Національний банк України  
вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601  
рахунок №  
\_\_\_\_\_  
в Національному банку України  
Код за ЄДРПОУ 00032106  
Індивідуальний податковий номер  
платника податку 000321026651  
  
Ел. пошта: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

Учасник  
(назва учасника)  
Адреса \_\_\_\_\_  
  
к/р в Національному банку України  
(номер рахунку не зазначається)  
Код за ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
  
Індивідуальний податковий номер  
платника податку \_\_\_\_\_  
  
Ел. пошта: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

*(Розділ 13 Договору в редакції згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 18.01.2021 № 57/1/2021, протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

Додаток  
до Договору про участь  
до Національної платіжної  
системи “Український платіжний  
простір” від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

## ДОГОВІР

### про надання права на використання знака для товарів та послуг (торговельної марки) Національної платіжної системи “Український платіжний простір”

(назва Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації  
НПС  
“ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018))

**Національний банк України** (далі – Ліцензіар) в особі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, який (яка) діє на  
підставі довіреності від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та  
\_\_\_\_\_ (далі – Ліцензіат) в особі  
\_\_\_\_\_, який (а) діє на підставі  
\_\_\_\_\_, з іншої сторони (далі – Сторони).

Ліцензіар відповідно до Закону України “Про охорону прав на знаки для товарів і послуг” і Правил Національної платіжної системи “Український платіжний простір”, затверджених протоколом Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” від 07.06.2013 № 213/2013 (зі змінами), виконує функції Оператора Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – НПС “ПРОСТІР”).

Беручи до уваги те, що Ліцензіар володіє виключним правом на торговельну марку НПС “ПРОСТІР”, що підтверджено **свідоцтвом на знак для товарів і послуг від 24 червня 2016 року № 213699** (далі – Свідоцтво) за відповідними класами Міжнародної класифікації товарів і послуг для реєстрації знаків (далі – МКТП), а Ліцензіат придбає на умовах цього Договору право на використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР”, уклали цей Договір про таке.

(преамбула Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації  
НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018))

## 1. Предмет Договору

1.1. Ліцензіар на строк дії та на умовах цього Договору надає Ліцензіату невиключне право на використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР” (далі – Ліцензія), згідно з додатком 1 до цього Договору, для позначення товарів і послуг, що збуваються та/або надаються згідно з переліком товарів і послуг, згрупованих за класами МКТП, які наведені в додатку 2 до цього Договору (далі – товари (послуги)).

*(пункт 1.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

## **2. Порядок оплати**

2.1. Оплата послуг Ліцензіара за цим Договором здійснюється у разі, якщо відповідні послуги передбачені Тарифами на послуги, що надаються Національним банком України, який виконує функції Оператора НПС “ПРОСТІР”, учасникам НПС “ПРОСТІР”. Оплата здійснюється Ліцензіатом шляхом перерахування коштів на рахунок Ліцензіара.

*(пункт 2.1 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 03.07.2017 № 19/2017, протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(пункт 2.1 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

2.2. Надання Ліцензіаром послуг за цим Договором оформляється шляхом складання відповідного акта.

*(пункт 2.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(пункт 2.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

## **3. Права та обов’язки Сторін**

### **3.1. Ліцензіар має право:**

3.1.1. Проводити планові (не частіше одного разу на рік та за потреби) перевірки якості товарів (послуг), які збуваються та/або надаються Ліцензіатом, з метою виявлення порушень, зазначених у додатку 3 до цього Договору.

*(пункт 3.1.2 Договору виключено згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

3.1.3. Вимагати відшкодування збитків (втрат), що можуть бути завдані йому Ліцензіатом унаслідок невиконання або неналежного виконання ним умов цього Договору, що визначається за згодою Сторін або рішенням суду.

3.1.4. У разі невиконання або неналежного виконання Ліцензіатом умов цього Договору з метою запобігання та/або припинення Ліцензіатом порушень, наявність яких знижує якість товарів (послуг), надсилати Ліцензіатові письмову вимогу про усунення порушення і вжиття необхідних заходів щодо забезпечення встановлення (відновлення) належної якості товарів (послуг).

3.1.5. В односторонньому порядку розірвати Договір з Ліцензіатом якщо якість товару (послуги), що надається Ліцензіатом, не буде відновлена в строк, зазначений у пункті 3.4.3 цього Договору, та вимагати відшкодування збитків (втрат).

3.1.6. Змінити перелік позначуваних товарів (послуг), у межах, зареєстрованих у Свідоцтві, за запитом Ліцензіата.

### **3.2. Ліцензіат має право:**

3.2.1. Позначати торговельною маркою НПС “ПРОСТІР” товари (послуги), які він збуває та/або надає, за умови, що немає порушень, наведених у додатку 3 до цього Договору, наявність яких знижує якість товарів (послуг), для позначення яких надається Ліцензія.

*(підпункт 3.2.1 пункту 3.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 15.09.2016 № 320/2016))*

3.2.2. Використовувати торговельну марку НПС “ПРОСТІР” у місцях надання товарів (послуг), для яких її зареєстровано, та в рекламі, що стосується введення і надання зазначених товарів (послуг).

3.2.3. Використовувати торговельну марку НПС “ПРОСТІР” разом зі своєю торговельною маркою згідно з пунктами 3.2.1 та 3.2.2 цього Договору.

3.2.4. Звертатися до Ліцензіара щодо розширення або зменшення переліку позначуваних ним товарів (послуг).

3.2.5. Під час проведення своїх рекламних кампаній включати до реклами інформацію про НПС “ПРОСТІР” попередньо погодивши її текст з Ліцензіаром.

### **3.3. Ліцензіар зобов’язується:**

3.3.1. Протягом 30 календарних днів з дати події повідомляти Ліцензіата про зміни, що стосуються та/або впливають на умови цього Договору, а також про строк і обсяг планової перевірки наявності порушень, наявність яких знижує якість товарів (послуг).

3.3.2. Надавати Ліцензіату необхідну методичну і консультаційну допомогу, роз’яснення для унеможливлення виникнення порушень, які знижуватимуть якість товарів (послуг) або для відновлення якості товарів (послуг) у разі неналежної їх якості.

### **3.4. Ліцензіат зобов’язується:**

3.4.1. Використовувати надану Ліцензіаром Ліцензію згідно з умовами цього Договору.

3.4.2. Використовувати торговельну марку НПС “ПРОСТІР” у тому вигляді, у якому вона зображена в додатку 1 до цього Договору. Змінювати в разі потреби всі розміри торговельної марки НПС “ПРОСТІР” тільки пропорційно, не змінюючи її кольорів, окрім випадків, коли є належним чином затверджений зразок чи дизайн торговельної марки НПС “ПРОСТІР”.

3.4.3. За свій рахунок протягом 60 календарних днів з дати отримання письмової вимоги Ліцензіара вжити необхідних заходів для встановлення (відновлення) належної якості товарів (послуг), які позначені торговельною маркою НПС “ПРОСТІР”, якість яких не відповідає вимогам.

3.4.4. Відшкодувати Ліцензіару в повному обсязі на його вимогу всі збитки (втрати), що завдані внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору.

*(підпункт 3.4.4 пункту 3.4 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 27.10.2016 № 322/2016))*

3.4.5. Надавати Ліцензіару потрібні документи, а також забезпечувати необхідні умови для здійснення ним перевірок наявності порушень, які знижують якість товарів (послуг), для позначення яких надається Ліцензія.

3.4.6. Повідомляти Ліцензіара про:

факти протиправного використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР” третіми особами у разі наявності такої інформації;

пред’явлені претензії або позови з приводу порушення Ліцензіатом прав третіх осіб у зв’язку з використанням Ліцензії за цим Договором та врегулювати ці претензії або забезпечити судовий захист.

*(підпункт 3.4.6 пункту 3.4 Договору із змінами, внесеними згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018))*

3.4.7. Забезпечити розміщення торговельної марки НПС “ПРОСТІР” у місцях, де здійснюється операції з використанням електронних платіжних засобів і продуктів НПС “ПРОСТІР”.

*(підпункт 3.4.7 пункту 3.4 Договору викладено в новій редакції згідно з рішеннями Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 26.12.2018 № 57/30/2018))*

3.4.8. Не надавати іншим особам права (субліцензії) на використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР”.

*(підпункт 3.4.8 пункту 3.4 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 27.10.2016 № 322/2016))*

3.4.9. Під час використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР” у разі неналежної якості товару (послуги) ужити заходів для встановлення (відновлення) їх якості.

3.4.10. Після закінчення строку дії цього Договору або в разі його дострокового розірвання чи припинення Ліцензіат повинен припинити використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР”.

#### **4. Відповідальність Сторін**

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

4.2. У разі нездійснення Ліцензіатом відшкодування збитків (втрат) (за їх наявності), строки яких зазначено в цьому Договорі, Ліцензіат сплачує Ліцензіару суму боргу з урахуванням установленого індексу інфляції за весь час прострочення та три відсотки річних із простроченої суми.

*(пункт 4.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

*(пункт 4.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

4.3. Сплата пені не звільняє від зобов’язань за цим Договором.

#### **5. Порядок внесення змін до Договору**

5.1. Усі зміни до цього Договору вносяться в період його дії додатковими договорами, що стають невід’ємними частинами цього Договору і набирають

чинності після їх підписання уповноваженими особами Сторін, якщо інший порядок набрання чинності не передбачений таким додатковим договором.

*(пункт 5.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

5.2. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми тощо. Про зазначені зміни Сторони зобов’язані повідомити одна одну в письмовій формі протягом 10 календарних днів після внесення змін.

*(пункт 5.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

## **6. Порядок розірвання Договору**

6.1. Розірвання цього Договору може бути здійснено:

за письмовою згодою Сторін або за рішенням суду;

Ліцензіаром (за його письмовою заявою) в односторонньому порядку з причин, що визначені в пункті 3.1.4 цього Договору.

*(пункт 6.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026))*

## **7. Порядок розв’язання спорів**

7.1. Усі спори за цим Договором, не врегульовані Сторонами самостійно, передаються на розгляд суду.

## **8. Інші умови Договору**

8.1. Перевірка наявності порушень, які знижують якість товарів (послуг), може проводитися в місцях їх виготовлення (збуту) Ліцензіатом у порядку, визначеному в додатку 4 до цього Договору.

8.2. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

До цього Договору додаються такі додатки, що є його невід’ємними частинами:

Додаток 1. Зображення торговельної марки НПС “ПРОСТІР” (знака для товарів і послуг);

Додаток 2. Перелік товарів і послуг, для позначення яких надається ліцензія на використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР”;

Додаток 3. Перелік визначених Ліцензіаром порушень, які знижують якість товарів і послуг, для позначення яких надається ліцензія на використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР”;

Додаток 4. Порядок проведення перевірки для виявлення порушень, які знижують якість товарів і послуг, для позначення яких надається ліцензія на використання торговельної марки НПС “ПРОСТІР”.

*(пункт 8.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 29.03.2017 № 07/2017))*

## 9. Строк дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання уповноваженими особами обох Сторін і діє протягом одного року.

9.2. Цей Договір вважається продовженим на кожний наступний рік якщо за 30 календарних днів до закінчення його дії одна зі Сторін не повідомить іншу письмово про намір його розірвання, але не більше терміну дії Свідоцтва. Кількість продовжень необмежена.

9.3. У разі невиконання умов цього Договору в установленій строк він діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, що не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання взятих зобов'язань за цим Договором.

9.4. Цей Договір припиняє свою дію з дати припинення дії Договору про участь в Національній платіжній системі “Український платіжний простір”.

*(пункт 9.4 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

## 10. Місцезнаходження (поштові адреси), платіжні реквізити та підписи Сторін

ЛІЦЕНЗІАР

ЛІЦЕНЗІАТ

Національний банк України вул.  
Інститутська, 9, м. Київ, 01601

рахунок №

в Національному банку України  
Код за ЄДРПОУ 00032106  
Індивідуальний податковий номер  
платника податку 000321026651  
Ел. пошта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

назва учасника)

Адреса \_\_\_\_\_  
к/р в Національному банку України  
(номер рахунку не зазначається)  
Код за ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
Індивідуальний податковий  
номер платника податку \_\_\_\_\_  
Ел. пошта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

МП

*(Розділ 10 Договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 18.01.2021 № 57/1/2021, протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

Додаток 1  
до Договору про надання права на  
використання знака для товарів та послуг  
(торговельної марки) Національної  
платіжної системи “Український платіжний  
простір” від \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_\_  
*(Додаток 1 до Договору в редакції згідно з  
рішенням Ради Платіжної організації  
НПС “ПРОСТІР” (протокол від 27.10.2016  
№ 322/2016))*

**Зображення торговельної марки Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір” (знака для товарів і послуг)**

**ПРОСТІР**  
український платіжний простір

ЛІЦЕНЗІАР  
Національний банк України

ЛІЦЕНЗІАТ

\_\_\_\_\_  
(посада, П.І.Б.)  
МП

\_\_\_\_\_  
(посада, П.І.Б.)  
МП

Додаток 2  
 до Договору про надання права на  
 використання знака для товарів та  
 послуг (торговельної марки)  
 Національної платіжної системи  
 “Український платіжний простір”  
 від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Перелік товарів і послуг, для позначення яких надається ліцензія на  
 використання торговельної марки Національної платіжної системи  
 “Український платіжний простір”**

Клас 9

Магнітні носії інформації; цифрові записові носії інформації; механізми для апаратів з передоплатою, касові апарати; рахувальні машини; засоби оброблення інформації, комп'ютери; комп'ютерні програмні засоби.

Клас 16

Папір та картон; календарі-довідники; банкноти; буклети; вивіски паперові або картонні; дошки паперові або картонні для афіш, об'яв; закладки книжкові; записники; інформаційні бюлетені; календарі; каталоги; конверти канцелярські; коробки картонні або паперові; листівки рекламні (флаєри); мішки (конверти, торбинки) паперові; плакати; прапорці паперові; проспекти рекламні; таблички паперові або картонні; друкована продукція; фотографії; канцелярські товари; навчальні матеріали (крім апаратури); пластмасові матеріали для пакування (обгорткові); друкарські шрифти; друкарські кліше.

Клас 36

Страхування; фінансові послуги; кредитно-грошові операції; операції з нерухомістю.

Клас 42

Наукові і технологічні послуги та досліджування і розробки, що їх стосуються; послуги промислового аналізування та досліджування; розроблення та проектування комп'ютерної техніки і програмного статку.

ЛІЦЕНЗІАР

Національний банк України

ЛІЦЕНЗІАТ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

МП

\_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

МП

Додаток 3  
до Договору про надання права на  
використання знака для товарів та  
послуг (торговельної марки)  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір”  
від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### **Перелік**

#### **визначених Ліцензіаром порушень, які знижують якість товарів і послуг, для позначення яких надається ліцензія на використання торговельної марки Національної платіжної системи “Український платіжний простір”**

Порушенням якісних показників послуг, які надаються Ліцензіатом, і забезпечення ним операцій із застосуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР” є:

факт(и) недобросовісної конкуренції зі сторони Ліцензіата під час надання таких послуг і забезпечення операцій із застосуванням електронних платіжних засобів НПС “ПРОСТІР”;

вимога(и) до клієнта щодо придбання будь-яких товарів чи послуг від Ліцензіата або від спорідненої чи пов’язаної особи Ліцензіата як обов’язкової умови надання послуг за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР”;

порушення Ліцензіатом умов договорів з клієнтами про видачу електронного платіжного засобу НПС “ПРОСТІР” і розрахункове обслуговування фізичної або юридичної особи;

порушення Ліцензіатом умов договорів з юридичними особами, яким він надає послуги з еквайрингу;

факт(и) створення конфлікту інтересів Ліцензіата та клієнтів з вини працівників Ліцензіату, а також конфлікту інтересів клієнтів Ліцензіата під час надання послуг за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР”;

факт(и) порушення прав клієнта на вільний доступ до необхідної інформації щодо діяльності Ліцензіата, перелік та вільний доступ до якої встановлений законодавством України та нормативно-правовими актами (у тому числі щодо переліку послуг за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР”, тарифів на них і умов їх надання), та щодо операцій, які здійснені із застосуванням одержаного ним електронного платіжного засобу НПС “ПРОСТІР”;

відсутність необхідної та/або достатньої інформації щодо адрес, телефонів тощо, яка потрібна клієнту для звернення до керівних органів НПС “ПРОСТІР” і вирішення конфліктних ситуацій;

необґрунтоване обмеження можливостей клієнтів щодо отримання послуг за електронними платіжними засобами НПС “ПРОСТІР” (неможливість здійснення

міжбанківських операцій, отримання готівки в заявлений період роботи банкомата, еквайринг якого здійснює Ліцензіат тощо);

поширення в будь-якій формі реклами та іншої інформації, що містить недостовірні або неточні відомості про НПС “ПРОСТІР” і може завдати шкоди її репутації та/або ввести в оману клієнта;

незабезпечення умов надання послуг, що призвело до розголошення конфіденційної інформації клієнта (персональних ідентифікаційних номерів, суми операції тощо) або унеможливило отримання ним послуги відповідної якості; надання послуги, яка за якістю не відповідає вимогам нормативних документів НПС “ПРОСТІР”, умовам договорів з клієнтом і Ліцензіаром, та/або інформації про неї;

відмова Ліцензіата безкоштовно замінити електронний платіжний засіб НПС “ПРОСТІР”, що вийшов з ладу протягом терміну його дії з технічних причин (за винятком, якщо Ліцензіат обґрунтовано довів причетність до виходу з ладу електронного платіжного засобу НПС “ПРОСТІР” її держателя).

ЛІЦЕНЗІАР

Національний банк України

ЛІЦЕНЗІАТ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

МП

\_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

МП

## Додаток 4

до Договору про надання права на використання знака для товарів та послуг (торговельної марки)

Національної платіжної системи

“Український платіжний простір”

від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Порядок проведення перевірки для виявлення порушень, які знижують якість товарів і послуг, для позначення яких надається ліцензія на використання торговельної марки Національної платіжної системи “Український платіжний простір”**

1. Перевірка для виявлення порушень, які знижують якість товарів та/або надання послуг, для позначення яких надається ліцензія (далі – перевірка якості), може проводитися в місцях виготовлення та/або збуту товарів, та/або надання послуг Ліцензіатом у таких випадках:

якщо Ліцензіару стали відомі факти погіршення якості надання послуг Ліцензіатом (у разі потреби);

планово не частіше одного разу на рік за попередньою згодою Ліцензіата.

2. Ліцензіар завчасно повідомляє Ліцензіата про строки проведення планової перевірки.

3. Перевірка якості проводиться в обумовлений Сторонами час.

4. Пов’язані з перевіркою якості витрати несе Ліцензіар.

5. Ліцензіар може доручити проведення перевірки якості своїй довірчій особі.

6. Ліцензіат надає потрібні документи, забезпечує Ліцензіару необхідні умови, а також сприяє виконанню ним перевірки якості.

7. Ліцензіар може за потреби залучати до проведення перевірки якості представників Ліцензіата, а також клієнтів, яким була надана неякісна послуга або порушені їх права за договором, за їх згодою.

8. За результатами перевірки складається протокол у двох примірниках, що підписується уповноваженими особами Сторін.

9. Конфіденційність інформації, що отримана за результатами проведеної перевірки якості та внесена до протоколу, визначається Сторонами.

ЛІЦЕНЗІАР

ЛІЦЕНЗІАТ

Національний банк України

\_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.) \_\_\_\_\_

МП

МП

*(Додаток 3 до Положення виключено згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(Додаток 4 до Положення виключено згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 17.11.2020 № 57/21/2020))*

Додаток 5.1  
до Положення про  
порядок вступу банків до  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір”  
і припинення участі в системі  
(Положення доповнено додатком 5.1  
згідно з рішеннями Ради Платіжної  
організації НПС “ПРОСТІР”  
(протокол від 25.11.2019 №  
57/18/2019))

## ЕЛЕКТРОННЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

Назва банку

Національний банк України  
Платіжна організація НПС “ПРОСТІР”  
(Департамент платіжних систем та  
інноваційного розвитку)

\_\_\_ . \_\_\_ . 20 \_\_\_ р. № \_\_\_

### ЗАЯВА

про відкриття кобейджингового проекту  
в НПС “ПРОСТІР”

Назва банку	
Код ЄДРПОУ	
Юридична адреса	
Поштова адреса	
Назва кобейджингового продукту (проекту)	
Ідентифікаційний номер емітента і дата його призначення у платіжній системі _____ (назва платіжної системи)	
Запланований обсяг емісії кобейджингових платіжних карток шт./рік	

Контактна інформація:

Посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, уповноваженої підписувати від імені учасника договори щодо роботи в НПС “ПРОСТІР”:

Посада, прізвище, ім'я, по батькові працівника(ів) учасника, відповідального (их) за цей напрям роботи:
Номер контактного телефону, факсу:
E-mail:

Керівник \_\_\_\_\_  
(посада)

\_\_\_\_\_  
(ініціали, прізвище)

Додаток 5.2  
до Положення про  
порядок вступу банків до  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір”  
і припинення участі в системі  
(Положення доповнено додатком 5.2  
згідно з рішеннями Ради Платіжної  
організації НПС “ПРОСТІР”  
(протокол від 25.11.2019 № 57/18/2019))

### ДОДАТКОВИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

до Договору № \_\_\_\_\_ про участь в Національній платіжній системі  
“Український платіжний простір” від . . 20 р.

*(назва Додаткового договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної  
організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

м. Київ

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 року

Національний банк України (далі – Національний банк), який виконує функції  
Оператора Національної платіжної системи “Український платіжний простір”  
(далі – **Оператор**) та Центрального маршрутизатора і Розрахунково-клірингового  
центру Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі –  
**Маршрутизатор**), в особі \_\_\_\_\_, який (яка) діє  
на підставі довіреності від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та  
\_\_\_\_\_ (далі –  
**Учасник**) в особі \_\_\_\_\_, який  
(яка) діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони (далі – **Сторони**),  
уклали цей Додатковий договір про таке:

1. Керуючись пунктами 2.3.9 та 7.1 Договору № \_\_\_\_\_ про участь банку  
в Національній платіжній системі “Український платіжний простір” від . . 20\_\_  
р. (далі – Договір), Сторони дійшли взаємної згоди внести до Договору такі зміни  
та доповнення:

*(пункт 1 Додаткового договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради  
Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

1.1. Пункт 2.3 Договору доповнити підпунктами 2.3.10 і 2.3.11 такого  
змісту:

“2.3.10. Здійснювати емісію кобейджингових платіжних карток, які містять  
знаки для товарів та послуг (торговельні марки) НПС “ПРОСТІР” та  
\_\_\_\_\_ та/або їх еквайринг.

(назва іншої платіжної системи)

2.3.11. Брати участь у маркетингових кампаніях, які проводить Оператор НПС “ПРОСТІР” та/або \_\_\_\_\_.

(назва іншої платіжної системи)

1.2. Пункт 3.3 Договору доповнити підпунктами 3.3.21 – 3.3.23 такого змісту:

“3.3.21. Повідомити Оператора про ідентифікаційний номер емітента, який буде використовуватись для кобейджингових платіжних карток, і дату його призначення в платіжній системі \_\_\_\_\_.

(назва іншої платіжної системи)

3.3.22. Налаштувати емісійний персофайл таким чином, щоб перший пріоритет під час зчитування даних з кобейджингової платіжної картки був за платіжним додатком НПС “ПРОСТІР”, а другий – за \_\_\_\_\_.

(назва іншої платіжної системи)

3.3.23. Забезпечувати оброблення трансакцій, які здійснені за кобейджинговими картками на території України, відповідно до Правил НПС “ПРОСТІР”.”

*(пункт 1.2 Додаткового договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

*(пункт 1.2 Додаткового договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

1.3. Розділ 5 Договору доповнити підпунктом 5.14 такого змісту:

“5.14. У разі порушення Учасником підпунктів 3.3.22 і 3.3.23 Договору Учасник за рішенням Ради сплачує штраф у розмірі 100 000 (сто тисяч) грн.”

*(пункт 1.3 Додаткового договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 16.01.2026 № 57/2/2026*

2. Усі інші умови Договору, які не змінені цим Додатковим договором, залишаються чинними і Сторони підтверджують свої зобов’язання за ними.

3. Цей Додатковий договір набирає чинності з дати його підписання уповноваженими особами Сторін і діє до повного виконання Сторонами своїх обов’язків за Договором.

4. Сторони погодили, що підписання цього додаткового договору може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням кваліфікованих електронних підписів чи удосконалених електронних підписів, створених з використанням кваліфікованого сертифікату електронного підпису, в якому відсутні відомості про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, в електронній формі.

*(пункт 4 Додаткового договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

5. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України “Про захист персональних даних”, включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами цього закону.

6. Місцезнаходження (поштові адреси), підписи і платіжні реквізити Сторін:

Оператор	Учасник
Маршрутизатор	_____
Національний банк України	назва учасника)
вул. Інститутська, 9,	Адреса _____
м. Київ, 01601, Україна	к/р в Національному банку України
рахунок №	(номер рахунку не зазначається)
в Національному банку України	Код за ЄДРПОУ _____
Код за ЄДРПОУ 00032106	Індивідуальний податковий номер
Індивідуальний податковий номер	платника податку _____
платника податку 000321026651	
Ел. пошта: _____	Ел. пошта: _____
_____ (посада, П.І.Б.) _____	_____ (посада, П.І.Б.) _____
	МП

*(пункти 1- 6 Додаткового договору в редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

Додаток 6 до  
Положення про  
порядок вступу банків до  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір” і  
припинення участі в системі  
(Додаток 6 викладено в новій редакції  
згідно з рішеннями Ради Платіжної  
організації НПС “ПРОСТІР” (протокол  
від 26.12.2018 № 57/30/2018))

## ДОГОВІР

### про проведення розрахунків між учасниками Національної платіжної системи “Український платіжний простір”

м. Київ

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_ р.

**Національний банк України**, який виконує функції **Розрахункового банку** Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – Розрахунковий банк) в особі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, який діє на підставі довіреності від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (далі – Учасник) в особі \_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

У цьому Договорі терміни та визначення вживаються в такому значенні:

**Маршрутизатор** – Центральний маршрутизатор і Розрахунково-кліринговий центр Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (далі – НПС “ПРОСТІР”);

**Документи** – нормативні, методичні, технологічні, технічні та інші документи, які видає Оператор НПС “ПРОСТІР”;

**білінг** – процес визначення обсягів та вартості послуг, наданих учасникам НПС “ПРОСТІР” Маршрутизатором за визначений білінговий період, відповідно до тарифів, затверджених постановою Правління Національного банку України та Документів;

**кореспондентський рахунок Учасника** – кореспондентський рахунок в національній валюті, відкритий Учаснику в Національному банку України та зазначений у повідомленні Учасника, що є невід’ємною частиною цього Договору, заповненому у порядку та за формою визначеною у Додатку 1 до цього Договору;

*(Договір доповнено новим терміном згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

**нетто-файл** – файл, сформований Маршрутизатором за результатом клірингу та/або білінгу, що містить нетто-позиції учасників НПС “ПРОСТІР” (дебетова або кредитова нетто-позиція);

**нетто-позиція Учасника** – сума зобов’язань Учасника до виконання (дебетова нетто-позиція) або сума для зарахування Учасникові (кредитова нетто-позиція) за результатами загального підсумку багатостороннього взаємозаліку за фінансовими транзакціями із застосуванням електронних платіжних засобів і продуктів НПС “ПРОСТІР” та комісійних винагород за визначений період;

**рахунок Учасника** – рахунок в національній валюті, відкритий в Учасника, для здійснення розрахунків за операціями НПС “ПРОСТІР” та зазначений у повідомленні Учасника, що є невід’ємною частиною цього Договору, заповненому у порядку та за формою визначеною у Додатку 1 до цього Договору;

*(Договір доповнено новим терміном згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

**технічний рахунок** – інформація в електронній формі, що зберігається в центрі оброблення системи електронних платежів Національного банку України (далі – СЕП), поновлюється під час оброблення міжбанківських платіжних інструкцій і відображає стан кореспондентського рахунку Учасника безпосереднього на певний час.

*(термін у редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

## **1. Предмет Договору**

1.1. Розрахунковий банк здійснює розрахункове обслуговування Учасника за операціями, виконаними із застосуванням електронних платіжних засобів і продуктів НПС “ПРОСТІР” відповідно до Правил Національної платіжної системи “Український платіжний простір”, затверджених протоколом Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” від 07.06.2013 № 213/2013 (зі змінами) (далі – Правила) та інших Документів.

## **2. Права Сторін**

### **2.1. Учасник має право:**

2.1.1. Одержувати від Розрахункового банку інформацію, яка стосується проведених ним розрахунків за цим Договором.

### **2.2. Розрахунковий банк має право:**

2.2.1. Установлювати тарифи на послуги, що надаються Національним банком України, як Розрахунковим банком, і змінювати їх розмір з дня набрання чинності змінами до відповідного нормативно-правового акта Національного банку України.

2.2.2. Запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби, розроблені для вдосконалення послуг, що надаються.

2.2.3. Здійснювати контроль за формуванням і поповненням суми страхового фонду, сформованого відповідно до підпунктів 3.1.7 та 3.2.5 цього Договору та в порядку, визначеному Оператором.

2.2.4. У разі необхідності, відповідно до Документів використовувати кошти страхового фонду Учасника для забезпечення завершення розрахунків Учасника з іншими учасниками і направляти Учасникові повідомлення з вимогою щодо поповнення страхового фонду.

2.2.5. Тимчасово або повністю припиняти розрахункове обслуговування Учасника в НПС "ПРОСТІР" у випадках, передбачених Правилами та Документами.

### **3. Обов'язки Сторін**

#### **3.1. Учасник бере на себе виконання таких обов'язків:**

3.1.1. Діяти відповідно до умов цього Договору, Правил та Документів.

3.1.2. Акумуляувати на своєму кореспондентському рахунку суму коштів, потрібну для виконання своїх зобов'язань.

3.1.3. Уживати відповідних заходів у разі недостатності коштів на кореспондентському рахунку на виконання своїх зобов'язань відповідно до Правил та Документів.

3.1.4. Забезпечувати захист конфіденційної інформації, яка надходить до Учасника в межах взаємовідносин, що встановлюються цим Договором, та має відношення до Розрахункового банку, його клієнтів або інших учасників.

3.1.5. Надавати Розрахунковому банку інформацію, необхідну для завершення розрахунків відповідно до строків визначених у Правилах та Документах.

3.1.6. Повідомляти Розрахунковий банк протягом 5 робочих днів з дати відповідної події про всі зміни, які мають значення для виконання умов цього Договору та стосуються Сторін.

3.1.7. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати укладання цього Договору перерахувати початковий внесок до страхового фонду, у розмірі визначеному Оператором, шляхом перерахування коштів на рахунок IBAN UA \_\_\_\_\_ 3204 \_\_\_\_\_, який відкритий у Розрахунковому банку та коригувати цю суму на підставі наданої Оператором інформації відповідно до Правил та Документів.

*(підпункт 3.1.7 із змінами внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

3.1.8. У разі використання коштів страхового фонду понад суму, сплачену як внесок, Учасник здійснює оплату за користування цими коштами в розмірі облікової ставки Національного банку України за кожний день користування.

3.1.9. Сплачувати за надані послуги Розрахункового банку, які визначаються відповідно до діючих переліку та тарифів на послуги Розрахункового банку, і

розміщені на сторінці офіційного Інтернетпредставництва Національного банку України ([www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua)).

3.1.10. Надіслати до Розрахункового банку, у порядку визначеному п. 10.2.2 цього Договору, реквізити рахунку для повернення сплаченого ним (Учасником) внеску до страхового фонду в сумі, наявній після виконання усіх зобов'язань Учасника в НПС "ПРОСТІР", у разі розірвання цього Договору в зв'язку з припиненням участі Учасника в НПС "ПРОСТІР".

3.1.11. Заповнити та надіслати Розрахунковому банку підписане уповноваженою особою Учасника з урахуванням п.11.4 цього Договору повідомлення Учасника за формою, наведеною у Додатку 1 до цього Договору протягом 2 (двох) робочих днів з дати укладання цього Договору.

*(пункт 3.1. розділу 3 Договору доповнено пунктами 3.1.10 – 3.1.11 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

### **3.2. Розрахунковий банк бере на себе виконання таких обов'язків:**

3.2.1. Діяти відповідно до умов цього Договору, Правил та Документів.

3.2.2. Готувати платіжні інструкції та здійснювати розрахунки з Учасником за результатом клірингу і білінгу, на підставі нетто-файлу отриманого від Маршрутизатора, відповідно до Правил та Документів.

*(підпункт 3.2.2 пункту 3.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

3.2.3. Для забезпечення проведення розрахунків за кліринговий період, розрахунки за який не відбулися, установити на суму дебетової нетто-позиції ліміт технічного рахунку Учасника.

3.2.4. Надіслати Учасникові повідомлення про встановлення йому ліміту технічного рахунку.

3.2.5. Здійснювати розрахункові операції після формування Учасником у повному обсязі страхового фонду в порядку, визначеному Платіжною організацією відповідно до Правил та Документів.

3.2.6. Використовувати кошти страхового фонду відповідно до вимог Правил та Документів.

3.2.7. Зберігати кошти Учасника, які сплачені ним як внесок до страхового фонду, на рахунку рахунку IBAN UA 3204 у Розрахунковому банку без нарахування процентів за залишками на рахунку.

*(підпункт 3.2.7 пункту 3.2 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

3.2.8. Забезпечувати захист конфіденційної інформації, яка надходить до Розрахункового банку в межах взаємовідносин, що встановлюються за цим Договором, та стосується Учасника або його клієнтів.

3.2.9. Повернути на рахунок, зазначений у повідомленні Учасника до Розрахункового банку, надісланому відповідно до пункту 3.1.10 Договору, сплачений ним (Учасником) внесок до страхового фонду в сумі, наявній після виконання усіх зобов'язань Учасника в НПС "ПРОСТІР", у разі розірвання цього Договору в зв'язку з припиненням участі Учасника в НПС "ПРОСТІР".

*(підпункт 3.2.9 пункту 3.2 Договору у редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

#### **4. Порядок виконання клірингових розрахунків**

##### **4.1. Учасник:**

4.1.1. Відкриває рахунок Учасника для проведення розрахунків.

4.1.2. Цим Договором доручає Розрахунковому банку без його додаткової згоди та розпорядження зі своєї сторони проводити списання коштів з кореспондентського рахунку Учасника, на підставі міжбанківських електронних платіжних інструкцій сформованих за нетто-файлами у сумі дебетової нетто-позиції Учасника та у сумі наданих Розрахунковим банком послуг відповідно до діючих переліку й тарифів на послуги Розрахункового банку, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України.

4.1.3. Здійснює відображення сплачених за дебетовою нетто-позицією коштів за дебетом рахунку, зазначеним у пункті 4.1.1 цього Договору, у сумі та в день надходження через СЕП міжбанківської платіжної інструкції сформованої Розрахунковим банком на підставі одержаних від Маршрутизатора нетто-файлів з дебетовою нетто-позицією Учасника відповідно до пункту 4.2.1 цього Договору та сумою оплати вартості за надані Розрахунковим банком послуги відповідно до підпункту 4.2.2 цього Договору.

4.1.4. Здійснює відображення отриманих за кредитовою нетто-позицією коштів за кредитом рахунку, зазначеним у підпункті 4.1.1 цього Договору, у сумі та в день надходження через СЕП міжбанківської платіжної інструкції сформованої Розрахунковим банком на підставі одержаних від Маршрутизатора нетто-файлів з кредитовою нетто-позицією Учасника відповідно до підпункту 4.2.1 цього Договору.

*(підпункти 4.1.1 – 4.1.5 пункту 4.1 Договору із змінами згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(підпункт 4.1.2 пункту 4.1 Договору виключено, нумерацію підпунктів 4.1.3 – 4.1.5 змінено на 4.1.2 – 4.1.4 відповідно, згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 10.07.2024 № 57/14/2024))*

##### **4.2. Розрахунковий банк:**

4.2.1. На підставі одержаних від Маршрутизатора нетто-файлів, готує та відправляє через СЕП міжбанківські електронні платіжні інструкції на списання (дебетова нетто-позиція) або зарахування (кредитова нетто-позиція) коштів на рахунок Учасника, зазначений у підпункті 4.1.1 цього Договору.

4.2.2. Готує та відправляє через СЕП міжбанківські електронні платіжні інструкції на списання коштів за надані Розрахунковим банком послуги, відповідно до діючих переліку й тарифів на послуги Розрахункового банку, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України.

*(підпункти 4.2.1 – 4.2.2 пункту 4.2 Договору із змінами згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

#### **5. Відповідальність Сторін**

5.1. Відповідальність Сторін установлюється на підставі документів СЕП, які підтверджують приймання та передавання електронних документів і файлів за

умови обов'язкової наявності та використання кожною зі Сторін засобів захисту інформації іншої Сторони для ідентифікації одержаної інформації та підтвердження іншої Сторони про її надходження.

5.2. У разі втрати, пошкодження чи викривлення інформації винна в цьому Сторона компенсує іншій Стороні завдані реальні збитки, пов'язані із цим.

5.3. У разі завдання збитків іншим учасникам НПС "ПРОСТІР", а також порушення функціонування СЕП, обчислювальних систем та внутрішніх платіжних систем учасників НПС "ПРОСТІР", винна в цьому Сторона повинна компенсувати учасникам НПС "ПРОСТІР" завдані збитки (втрати).

5.4. У разі порушення строку розрахунків із вини Розрахункового банку, що призвело до незарахування Учаснику суми коштів, яка була передана для перерахування Маршрутизатором, Розрахунковий банк сплачує Учаснику пеню в розмірі 0,2 % від суми прострочення за кожний календарний день прострочення оплати, але не більше незарахованої суми.

За несвоєчасні з вини Учасника розрахунки за результатами клірингу між його учасниками (неспроможність Учасника виконати свої зобов'язання за результатами клірингу з урахуванням страхового фонду), Учасник сплачує Розрахунковому банку на вимогу останнього пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, за кожний день затримки розрахунків від загальної суми нетто-позиції учасників розрахунків, які за результатами цього клірингу знаходяться в кредитовій позиції.

5.5. За порушення Учасником п. 3.1.9 розділу 3 Договору щодо сплати за надані послуги Розрахункового банку, Учасник сплачує Розрахунковому банку суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення та три відсотки річних із простроченої суми.

*(розділ 5 Договору доповнено пунктом 5.5 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 №57/11/2023))*

## **6. Ціна Договору та порядок розрахунків за надані послуги**

6.1. Учасник сплачує Розрахунковому банку кошти за надані ним послуги відповідно до діючих переліку й тарифів на послуги Розрахункового банку, які визначені нормативно-правовими актами Національного банку України.

6.2. Оплата послуг Розрахункового банку здійснюється у порядку, визначеному розділом 4 цього Договору.

## **7. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини)**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю Сторони, яка не виконала це положення.

7.2. Такі причини включають: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадські заворушення тощо (далі – форсмажор), але не обмежуються ними.

7.3. Період звільнення від відповідальності починається із часу оголошення невиконувальною Стороною форс-мажору й закінчується (чи закінчився б), якби невиконувальна Сторона вжила заходів, яких вона, і справді, могла б ужити, для виходу з форс-мажору.

7.4. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків.

7.5. Про настання форс-мажору Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть понад 6 місяців, то кожна зі Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, і в такому разі жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

7.6. Належним доказом впливу дії обставин непереборної сили на можливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором є сертифікат Торгово-промислової палати України або інший документ, виданий уповноваженою на це юридичною особою.

## **8. Порядок унесення змін та розірвання Договору**

8.1. Внесення змін до цього Договору у разі зміни банківських реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми здійснюється шляхом обміну листами, всі інші зміни оформляються шляхом укладення додаткових договорів, які стають його невід'ємною частиною із дня їх підписання Сторонами, якщо інше не передбачено в таких додаткових договорах.

*(пункт 8.1 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

8.2. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми тощо. Про зазначені зміни Сторони зобов'язані повідомити одна одну в письмовій формі не пізніше 10 календарних днів після внесення змін.

*(розділ 8 Договору доповнено новим пунктом 8.2 згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 №57/13/2024))*

8.3. Договір може бути достроково розірваний за взаємною письмовою згодою Сторін. Сторони письмово повідомляють одна-одну про своє бажання розірвати Договір не менше ніж за 60 календарних днів до терміну припинення дії Договору.

8.4. Договір розривається в порядку, передбаченому в пункті 8.6 цього Договору, за рішенням суду, а також у випадках, передбачених законодавством України, Правилами та Документами.

*(пункт 8.4 Договору із змінами, внесеними згідно з рішенням Ради Оператора НПС "ПРОСТІР" (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

8.5. Припинення виконання Національним банком України функцій Розрахункового банку або участі Учасника в НПС “ПРОСТІР” означає розірвання цього Договору.

8.6. Для розірвання цього Договору за ініціативою Розрахункового банку останній повинен у письмовій формі повідомити про це Учасника згідно з пунктом 8.3 цього Договору. У цьому разі протягом зазначеного строку Оператор повинен визначити новий розрахунковий банк.

*(пункт 8.5 Договору із змінами згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

*(пункт 8.6 Договору із змінами згідно з рішенням Ради Оператора НПС “ПРОСТІР” (протокол від 28.06.2024 № 57/13/2024))*

## **9. Строк дії Договору**

9.1. Договір набирає чинності з дати його підписання уповноваженими особами обох Сторін і діє протягом строку дії Договору про участь банку в Національній платіжній системі “Український платіжний простір.

9.2. Договір вважається продовжений на кожний наступний рік, якщо за 60 календарних днів до закінчення дії Договору Сторони не повідомлять одна одну про його припинення. Кількість продовжень не обмежена.

9.3. У разі невиконання умов цього Договору в установлений строк він діє до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань, що не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання взятих зобов’язань за цим Договором.

## **10. Порядок обміну повідомленнями**

10.1. Інформацію щодо того, у якій нетто-позиції (кредитовій чи дебетовій нетто-позиції) перебуває Учасник та вартості наданих Розрахунковим банком послуг, Розрахунковий банк надсилає Учаснику в порядку, визначеному підпунктами 4.2.1, 4.2.2 цього Договору.

10.2. Інша інформація, яка стосується цього Договору надсилається у такому порядку:

10.2.1. Якщо адресатом є Учасник – на електронну пошту \_\_\_\_\_ або за адресою, яка зазначена в розділі 12 цього Договору (поштовим повідомленням, спецзв’язком або кур’єром);

10.2.2. Якщо адресатом є Розрахунковий банк – на електронну пошту \_\_\_\_\_, засобами електронної пошти Національного банку або за адресою, яка зазначена в розділі 12 цього Договору (поштовим повідомленням, спецзв’язком або кур’єром);

10.3. Сторони погодилися, що повідомлення, які направлені засобами СЕП і електронної пошти вважаються отриманими адресатом у день їх відправлення.

*(Договір доповнено розділом 10 згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

## 11. Інші умови

11.1. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

11.2. Усі спори, розбіжності або вимоги, які пов'язані з виконанням цього Договору Сторони вирішують шляхом переговорів. Питання, за якими Сторони не дійшли згоди, вирішуються в судовому порядку згідно із законодавством України.

11.3. Сторони погодили, що підписання цього Договору уповноваженими особами Сторін може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням кваліфікованого електронного підпису в електронній формі.

11.4. Сторони погодили, що підписання додаткових договорів до Договору, первинних документів, листів уповноваженими особами Сторін, інших документів, пов'язаних з укладанням та виконанням цього договору може здійснюватися власноручно в паперовій формі або із використанням кваліфікованих електронних підписів чи удосконалених електронних підписів, що базуються на сертифікатах відкритого ключа, виданих кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису, в електронній формі. При цьому додаткові договори, первинні документи, листи, інші документи, пов'язані з укладанням та виконанням цього договору які складені в електронній формі та підписані уповноваженими особами Сторін з використанням кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, що базуються на сертифікатах відкритого ключа, виданих кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису вважатимуться оригіналами та належним підтвердженням господарських операцій.

11.5. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних", включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами цього закону.

11.6. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі та повідомленнях реквізитів та інформації і зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

11.7. Сторони для виконання зобов'язань за цим Договором мають право здійснювати обмін листами (документами, інформацією тощо), що є правочином і підставою виникнення між Сторонами взаємних зобов'язань.

11.8. Невід'ємною частиною цього Договору є повідомлення Учасника заповнене за формою Додатка 1 до цього Договору та подане відповідно до умов цього Договору.

*(розділ 11 Договору у редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

**12. Місцезнаходження (поштові адреси), підписи й платіжні реквізити Сторін****Розрахунковий банк**

Національний банк України  
 Операційний департамент  
 вул. Інститутська, 9,  
 м. Київ, 01601, Україна  
 кліринговий рахунок IBAN  
 UA863000010000000046014992702  
 у Національному банку України  
 Код за ЄДРПОУ 00032106  
 Індивідуальний податковий номер  
 платника податку 000321026651  
 Електронна пошта: \_\_\_\_\_  
 тел.:

ПІБ \_\_\_\_\_

**Учасник**

назва учасника)

Адреса \_\_\_\_\_

Код за ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Індивідуальний податковий номер  
платника податку \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

тел.: +38 \_\_\_\_\_

ПІБ \_\_\_\_\_

М.П.

*(Розділ 12 Договору у редакції згідно з рішенням Ради Платіжної організації  
 НПС "ПРОСТІР" (протокол від 02.04.2023 № 57/11/2023))*

Додаток 1  
до Договору про проведення  
розрахунків між учасниками  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір”  
(Договір доповнено додатком 1  
згідно з рішеннями Ради Платіжної організації  
НПС “ПРОСТІР” (протокол від 02.04.2023  
№ 57/11/2023))

### ПОВІДОМЛЕННЯ УЧАСНИКА

від \_\_\_\_\_ (зазначається дата)

за Договором про проведення розрахунків між учасниками  
Національної платіжної системи “Український платіжний простір”

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

№ з/п	Інформація	Зазначається Учасником
1	Повне найменування юридичної особи	
2	Код за ЄДРПОУ	
3	Рахунок Учасника	Зазначається рахунок Учасника в національній валюті, відкритий в Учасника, який використовуватиметься для розрахунків Учасника за операціями НПС “ПРОСТІР”.
4	Кореспондентський рахунок Учасника	Зазначається кореспондентський рахунок Учасника в національній валюті, відкритий у Національному банку України .

Додаток 7 до  
Положення про  
порядок вступу банків до  
Національної платіжної системи  
“Український платіжний простір” і  
припинення участі в системі  
(Положення доповнено новим додатком 7  
згідно з рішенням Ради Платіжної  
організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від  
29.03.2017 № 07/2017), додаток 7 зі змінами,  
внесеними згідно з рішенням Ради Платіжної  
організації НПС “ПРОСТІР” (протокол від  
26.12.2018 № 57/30/2018, протокол від  
02.04.2023 № 57/11/2023))

### ЕЛЕКТРОННЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

Національний банк України

Департамент інформаційних  
технологій

Департамент платіжних систем та  
інноваційного розвитку  
від \_\_.\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_\_

Операційний департамент

#### Повідомлення

про внесення/зміну відомостей про учасника НПС “ПРОСТІР”

Прошу на підставі вказаних нижче відомостей унести/змінити відомості про учасника НПС “ПРОСТІР”.

№ з/п	Перелік основних відомостей про учасника НПС “ПРОСТІР”	Відомості
1	Повна та скорочена назва учасника	
2	Код ЄДРПОУ учасника	
3	Ідентифікаційний номер еквайра	
4	Ідентифікаційний номер емітента	
5	Внутрішній ідентифікаційний номер учасника	
6	Процесинговий центр, до якого підключений учасник	

\_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_

(ім'я, прізвище)